



TORRE JUSSANA

MEMÒRIA 2023

ÍNDEX

- 1. Presentació**
- 2. L'Espai Torre Jussana**
 - 2.1. Principis
 - 2.2. Objectius
 - 2.3. Model d'actuació
 - 2.4. Programes d'intervenció
- 3. Governança**
 - 3.1. El Consell de Centre
 - 3.2. L'equip
- 4. Informació general**
 - 4.1. Dades principals
 - 4.2. Intervencions per Districte
 - 4.3. Serveis utilitzats per l'Ajuntament
- 5. Els serveis**
 - 5.1. Atenció i Suport
 - Informació i Assessoraments
 - Espais
 - 5.2. Capacitació associativa i comunitària
 - L'Escola de formació
 - Acompanyaments
 - Pla de Barris
 - Oficina Patrimoni Ciutadà
 - Publicacions
 - TJExpress
 - 5.3. Promoció i visibilitat associativa
 - Divulgació
 - Associa't: La Festa, Ràdio Associa't, Quèdequè
 - Exposicions
 - Fons documental
 - Pàgina web
 - Xarxes socials
 - Taulell d'anuncis
- 6. Destaquem**
 - 6.1. La mirada en el Districte d'Horta-Guinardó
- 7. Dades econòmiques**
 - 7.1. Balanç econòmic
- 8. Col·laboracions i complicitats**

1 | PRESENTACIÓ

El projecte de Torre Jussana es viu i cada any incorporem millores i noves accions gràcies al contacte diari amb les entitats i el fet de disposar d'un equip que s'adapta a les necessitats i un Consell de Centre que ens ajuda al seguiment de la realitat del fet associatiu. Malgrat valorem com a positiva aquesta capacitat d'adaptar-nos, en el context de crisi provocada per la inflació econòmica, ens trobem amb moltes limitacions pressupostàries degut a l'augment del nivell de vida i l'alça de preus dels proveïdors i per sostenir un equip tècnic en condicions dignes.

A nivell d'activitats la que ens demanda més i a la vegada, ens desajusta el pla de treball per les seves incerteses, és la Festa de l'Associat. Malgrat aquestes, provocades perquè depenem de tercers (ICUB, Parcs i Jardins, ...) i no sempre podem controlar els calendaris, creiem que aquest any el resultat ha estat prou satisfactori i ens permet teixir estratègies amb el sector associatiu per millorar la seva visibilitat.

Com a novetat enguany hem participat en dos projectes municipals dels quals ens sentim molt satisfets, tant pels resultats com per haver-nos fet confiança. Un ha estat en l'informe que ha elaborat l'oficina de subvencions de cara al plantejament d'un nou model d'ajuts públics i l'altra la formació realitzada a les secretaries tècniques dels Consell Municipals sobre el Reglament de Participació ciutadana. Línies de treball que voldríem tinguessin continuïtat i que també reporta el nostre coneixement cap als serveis municipals. També s'ha estat al darrer del procés de suport als PPDC sobre "L'acció comunitària als barris", projecte complexa en la seva realització.

Pel que fa al Pla de Barris, destacar les aliances que es van teixint amb els agents del territori i el coneixement que ens aporta sobre unes realitats molt concretes i complexes. Creiem que es un projecte amb molt valor en els territoris que s'actua. També dir que aquesta feina ens permet establir aliances conjuntes amb algunes federacions que en altres Districtes potser no serien tant fructíferes.

Un altra de les fites aconseguides i gens fàcil, ha estat el poder fer una campanya de promoció de l'associacionisme durant el darrer trimestre de l'any a través del QuèdeQuè i en el marc de la Fundació TMB. Campanya amb un alt grau de visualització i de resultats que ha arribat a un gran nombre de ciutadanes i ciutadans.

També destaquem la participació dins l'estratègia BCN2030 d'ESS en diferents espais com la Taula d'ESS, el Grup de treball de dades Estratègia o la Plataforma d'Ocupació d'ESS i Tercer Sector. En aquesta línia, hem participat aportant coneixement i contacte amb les entitats en el projecte «Dades obertes per l'anàlisi de ESS, enfocat a l'associacionisme i perfils d'edat» impulsat per Iniciativa Open Data Barcelona.

Pel que fa a l'equipament, s'ha realitzat la millora en els aspectes de seguretat, incorporant nous dispositius i millorant els tancaments exteriors. Aquest fet suposa una gran avenç pel que fa a la

logística, tant pel treball del dia a dia, com per les entitats que utilitzen l'espai per les seves diverses activitats. Espai molt demandat i ben valorat pel teixit associatiu de la ciutat per les possibilitats que ofereix.

A banda del projecte destacar el nou pol que es va configurant a Horta-Guinardó com un districte referent de l'emprenedoria de projectes amb mirada social i comunitària. La col·laboració existent entre serveis municipals és primordial en el barri de La Clota i en particular en la promoció socioeconòmica que s'està produint en la zona a partir de l'allotjament de petites empreses i autònoms, a La Clota Cotreball (amb el retorn de la seva estada amb serveis al territori); amb la incubació d'entitats de l'Economia Social i Solidària en un sentit ampli, a la InnoBA – Ca n'Andalet; i nosaltres amb el suport, l'enfortiment associatiu i la cessió d'espais a les entitats de la ciutat.

No podem acabar sense fer referència a tres processos estratègics per l'associacionisme. D'una banda, la nostra participació en el grup de treball per la elaboració d'una diagnosi per part de l'Oficina municipal de subvencions de cara una millora de la convocatòria general i que esperem es vegin alguns resultats en la convocatòria de 2025. Per altra banda posar en relleu l'aprovació de la Llei de Foment de l'associacionisme aprovada el passat desembre. Llei que promou la tasca que porta quasi 30 anys fent-se a Barcelona i posicionant Torre Jussana com un model de referència per tots aquells municipis que impulsin polítiques de suport al teixit associatiu. A més aquesta, ha coincidit amb la publicació de les modificacions de la Llei de mecenatge. Fet que en els seu conjunt obre noves oportunitats al conjunt d'organitzacions no lucratives que treballen per l'enfortiment comunitari. Finalment hem estat en el procés del 3r Congrés de les Associacions de Barcelona tot facilitant l'espai del Decidim TJ i participant de les diferents sessions que ens ha permès conèixer les demandes, preocupacions i propostes associatives.

Finalment dir que tot i que portem un període amb certa estabilitat, el qual garanteix eficiència i consolidació dels serveis, de cara el proper anys plantegem alguns canvis organitzatius per guanyar més impacte en les nostres serveis. El volum actual de feina es considerable però cal tenir més controlat els nostres límits, l'organització ha de ser més àgil a l'hora de la presa de decisions, les formes d'intervenir i atendre han d'adequar-se als nous temps, guanyant proximitat i a la vegada incorporant nous recursos i noves formes d'atenció.

2 | L'ESPAI TORRE JUSSANA

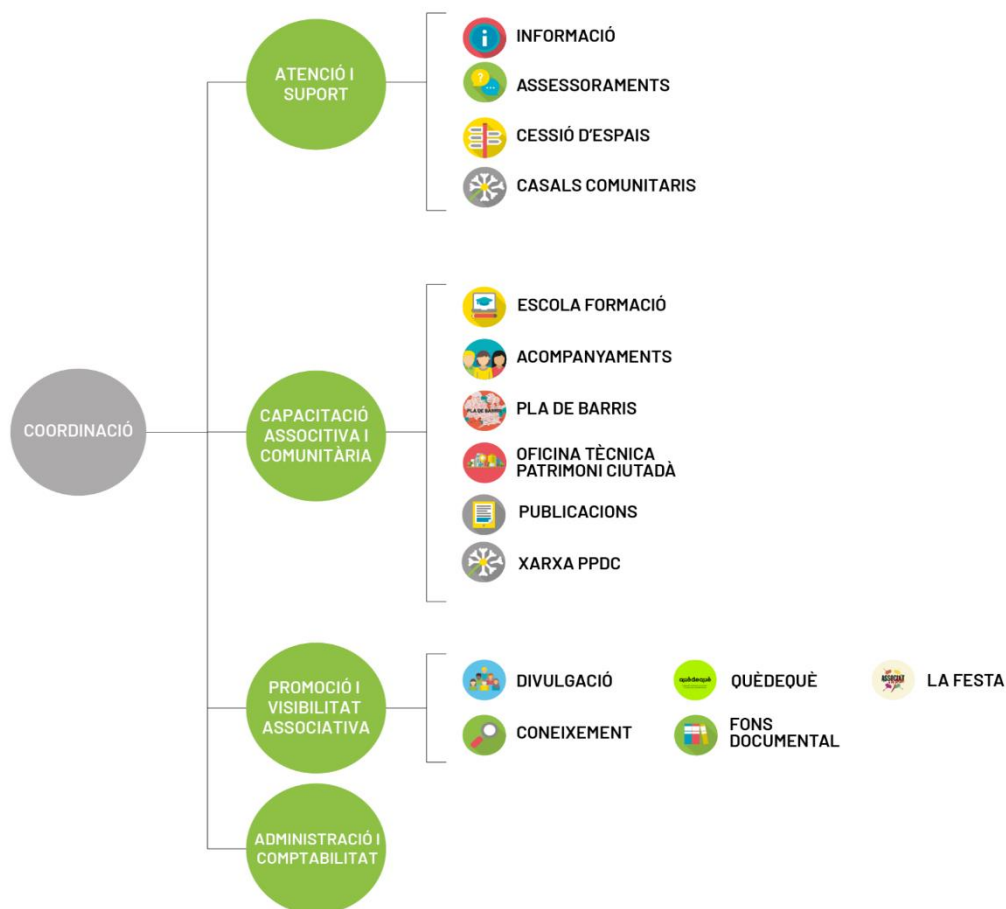
Un servei de l'Ajuntament de Barcelona destinat donar suport continuat a les diverses formes d'associacionisme de la ciutat de Barcelona. **Té per missió enfortir i visibilitzar les associacions, i les altres formes d'acció col·lectiva sense ànim de lucre, facilitant processos d'empoderament perquè esdevinguin impulsores d'una ciutat més democràtica, justa, igualitària i sostenible.**

Aquest servei forma part de la Direcció de Serveis d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona que, mitjançant un conveni per la gestió cívica és gestionat pel Consell d'Associacions de Barcelona (CAB).

A l'equipament s'hi ubiquen els diferents serveis de suport a les organitzacions sense ànim de lucre a més de ser un espai idoni per fer trobades de treball i activitats diverses.

Les accions i projectes que si realitzen es despleguen a partir de 3 estratègies de treball: Atenció i suport, Capacitació associativa i comunitària i Promoció i divulgació associativa.

A banda de la dependència orgànica també existeix una coordinació, per la seva singularitat, amb altres àrees municipals com la d'Ecologia Urbana i Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic.



2.1_ Principis

El projecte se sustenta en uns valors i conceptes clau, per aconseguir que el teixit associatiu evolucioni en línia dels valors que estableix el Codi Ètic de les Associacions de Barcelona. Aquest es construeix des de la corresponsabilitat de les mateixes associacions, en la definició, execució i accés als serveis i recursos. Aquests són:

- **Qualitat.** Actuem des de la vocació de servei públic amb els criteris de professionalitat, eficiència, eficàcia i transparència en una doble dimensió: la millora contínua de cada un dels nostres serveis i activitats; i l'interès en els resultats i les millores que n'obtenen les organitzacions ateses.
- **Participació.** Des de la confiança generem de forma corresponsable, amb tota la diversitat d'agents possibles (públics i privats), projectes i actuacions destinades a la ciutadania organitzada de la ciutat.
- **Sostenibilitat.** Abordem de manera integral la gestió dels recursos econòmics, socials i mediambientals que permeti el manteniment dels nostres serveis i programes. A la vegada que aquesta mirada sigui un exemple pels col·lectius als quals ens adrecem.
- **Proximitat.** La presència dels nostres serveis i tècnics en els Districtes ens facilita el coneixement de la vida associativa. Aquesta és la via més eficaç per aconseguir els objectius establerts, escoltant i estant a prop dels debats i necessitats. Aquesta proximitat ens permet alimentar el projecte amb noves mirades i demandes.
- **Acció Comunitària.** Intervenint perquè les persones de forma col·lectiva siguin protagonistes en el desenvolupament i la millora del seu entorn i els processos d'enfortiment ciutadà
- **Digitalització.** La comprensió i l'ús de les tecnologies per a la gestió de la informació i el coneixement ha d'arribar a les associacions. L'acceleració d'aquest procés fa necessari el suport a persones i organitzacions en el seu ús i en l'exercici de la sobirania tecnològica.
- **Educació.** Com a estratègia de millora i creixement que ens permet adaptar-nos als diferents contextos al llarg de la vida. Establir aliances amb el món educatiu formal, l'associacionisme familiar i el de les persones adultes, així com amb altres agents de l'àmbit educatiu i comunitari que aporten valor i visibilitat al fet associatiu.

2.2_ Objectius

Els objectius del 2023 han estat:

- **Enfortir els col·lectius organitzats de la ciutat**, principalment les federacions, coordinadores i plataformes ciutadanes, oferint una àmplia gamma de serveis i recursos.
- **Posicionar "Torre Jussana"** com a centre de coneixement i expertesa sobre el fet associatiu i l'acció col·lectiva de la ciutat.

→ **Esdevenir equipament de referència** per entitats i col·lectius organitzats per tal que duguin a terme la seva activitat i en especial les que formen part del Districte d'Horta-Guinardó.

2.3_ El model d'actuació

Com a servei a les associacions disposem d'un **marc teòric propi** que ens aporta criteris i continguts que anomenem "**Les claus del bon funcionament**". Creat el 2013, el compartim amb el Centre de Recursos d'Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ).

Aquest es basa en cinc àmbits sobre el funcionament i desenvolupament d'una associació: La **Intenció**, l'**Acció**, la **Participació**, la **Gestió** i la **Comunicació externa**. Tots ells estan interconnectats i influenciats pels altres, essent la Intenció (el motiu d'existir, els valors i objectius) i la Participació (la forma democràtica d'organitzar-se, la vinculació de les persones a l'organització...) els dos aspectes principals que, en bona part, formen la singularitat de les associacions respecte a altres fórmules i organitzacions no lucratives.

EL BON FUNCIONAMENT ASSOCIATIU



2.4._ Programes intervenció

Per donar resposta als objectius establerts, prioritzem uns programes que ens permet planificar i prioritzar accions sobre les quals volem generar un impacte de millora a curt i mitjà termini.

- **Qualitat democràtica.** Inclou línies i eines de treball sobre transparència, els valors del Codi ètic de les associacions, la presa de decisions, la gestió responsable i el reconeixement social i jurídic de les associacions.
- **Enfortiment de la base social.** Les persones són l'element més important de tota associació. Després de la pandèmia, recuperar i enfortir les seves estructures i fomentar la participació són la base per consolidar comunitats que millorin la vida de les persones.
- **Autonomia financera.** Per poder existir i incidir en la societat, cal que els projectes siguin sostenibles, garantint-ne diferents recursos que els enforteixen. Una bona gestió de la base social, la captació de fons, l'establiment d'aliances, nous models de gestió o disposar d'estratègies són la clau per ser sostenibles com a projecte.
- **Potenciar l'acció i gestió comunitària i transformadora.** Facilitar l'acció col·lectiva per a la transformació social. Empoderar les federacions, xarxes i col·lectius, així com el suport a la **gestió comunitària** d'equipaments i serveis, que treballin per millorar el benestar col·lectiu i l'acció comunitària.
- **Visibilitat i reconeixement del fet associatiu.** Facilitar i promoure espais físics i de difusió del fet associatiu, per fer arribar les propostes de les associacions a la ciutadania. Dotar de coneixement a institucions i òrgans de govern associatius perquè aquests puguin fer incidència.

3 | LA GOVERNANÇA

3.1_ Consell de Centre

És l'òrgan de govern de l'equipament i des d'on es defineixen les estratègies d'enfortiment i millora del teixit associatiu.

Pel que fa al període 2022-2024 la seva composició és la següent:

- Coord. d'Entitats d'Horta
- FVCS. Fed. Catalana de Voluntariat Social
- FAPAES - Fed. d'Associacions de Famílies d'Alumnes d'Estudis Sufragats amb Fons Públics no Universitaris de Catalunya
- Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya
- FAVB - Fed. d'Associacions de Veïns i Veïnes de Catalunya
- FEDER - Fed. Espanyola de Malalties Rares
- Obertament
- Xarxa per a la Conservació de la Natura a Catalunya
- Assoc. Catalana per al Foment de l'Economia del Bé Comú.

- AVV La Clota
- Democràcia Activa. Patrimoni ciutadà
- Foment de Ciutat. Pla de Barris
- Dep. Associacionisme i Iniciatives Ciutadanes
- Districte d'Horta Guinardó
- Representant de l'assemblea de treballadors/es
- 2 Vocalies del Consell d'Associacions Barcelona
- A títol individual:
 - Fátima Ahmed (Immigració)
 - Roger Buch (Participació)
 - Jordi Rojas (ESS)

Aquest any s'han realitzat 2 reunions del Consell de Centre. Aquestes es van fer en dues tandes davant la impossibilitat de trobar-nos en una única trobada. Una presencial, 21 de febrer i una segona virtual, l'1 de març. Es va convocar una segona reunió a final d'any que va ser posposada al gener de 2024.

3.2_ L'equip

L'equip tècnic de Torre Jussana està format per un total de 17 persones. Durant l'any hi hagut diferents canvis, ja sigui perquè han finalitzat els contracte de substitució o bé per modificació laboral per cobrir les baixes laborals.

Nom	Servei	Jornada
Anna Giménez (baixa octubre)	Comunicació / QdQ / St. Martí	35h
Ricard Alegre	Comunicació / la Festa / Eixample	37,5h
Marta Alonso (baixa octubre)	Jurídic / Informació / Eixample	37,5h
Manel Ayora (Silvia Maré)	Gestió econòmica i fiscal / Les Corts	20h
Carles Viñas	Coneixement / Continguts / Horta-Guinardó	37,5h
Nuria Farré	Formació / Projectes associatius / Gràcia	37,5h
Xavi Oller (Roberta Parrilla)	Formació / Sarrià – St. Gervasi	37,5h
Miquel Caum	Patrimoni Ciutadà	37,5h
Ana Rico	Patrimoni Ciutadà	37,5h
Olalla Miret	Participació i Acció Comunitària - Sants – Montjuïc / Ciutat Vella	30h
Barbara Carfí	Participació i Acció Comunitària (PdB) / Nou barris	37,5h
Mireia Feliubadaló	Informació / Tràmits digitals	25h
Manel Gallego	Cessió espais / Informació	37,5h
Oriol Güell	Informació	20h
Ramon Torra	Direcció / St. Andreu	37,5h
Conxita Mensa	Administració	32,5h
Miquel Àngel Aragón	Gerència	9h
John Edgar / Montse Picas / Aliu Danso	Consergeria	11h

Alumnes en pràctiques

A final d'any es va iniciar una col·laboració amb SC2 Formació per incorporar a la Diana Tunubala Castro i Fabiana la Madrid Gildres com estudiants en pràctiques, realitzant tasques administratives.

Tipus de contractació

Conveni col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya amb una carta de relacions laborals¹ pròpia.

- 17 contractes Indefinits
 - 13 a jornada completa
 - 4 a jornada parcial

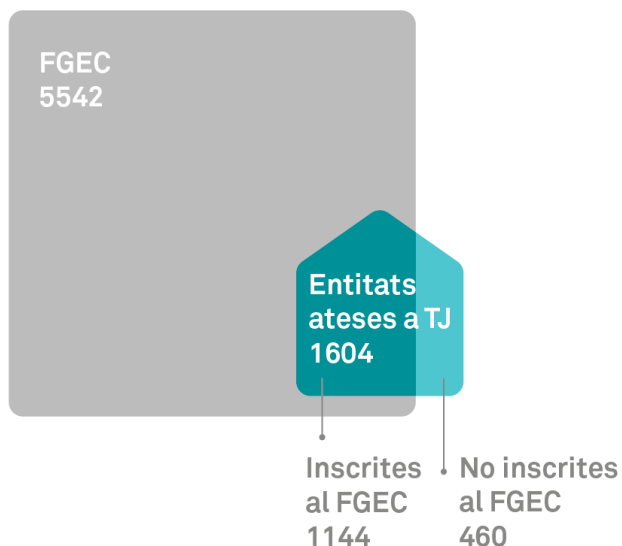
4 | DADES GENERALS

Fitxer General d'Entitats Ciutadanes (FGEC)

Organitzacions No Lucratives usuàries dels serveis de Torre Jussana i registrades en el FGEC.

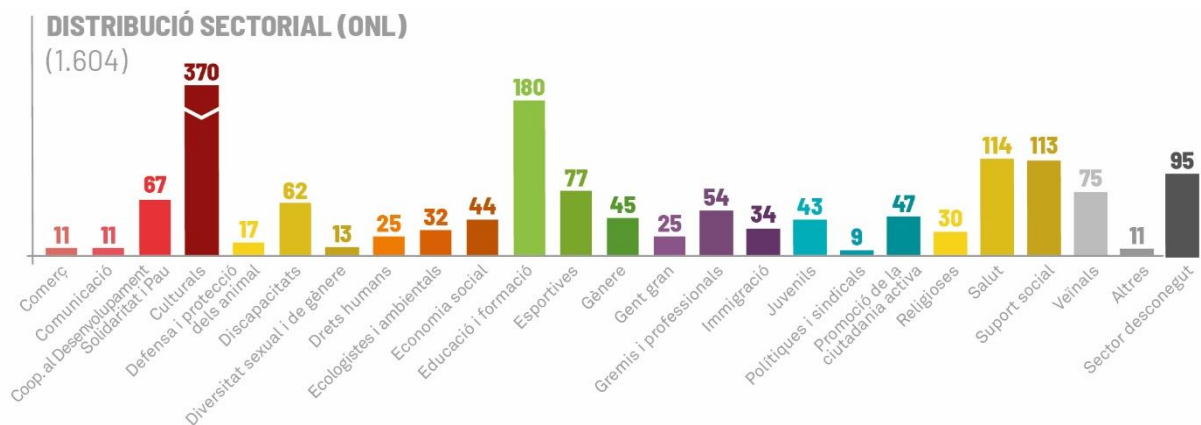
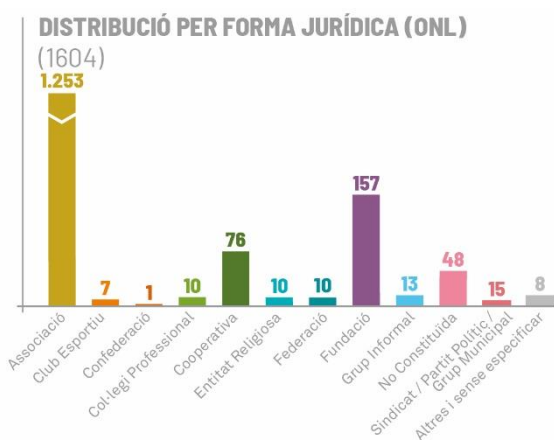
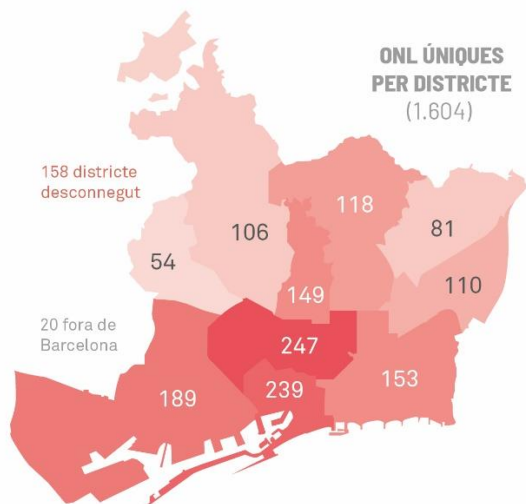
De les 1.144 entitats ateses registrades en el FGEC representen el 20,64 % de totes les organitzacions inscrites en aquest moments al FGEC.

A QUI HEM ATÈS?



¹ Podeu accedir a la carta de relacions laborals en aquest enllaç: https://cab.cat/sites/default/files/2023-04/Carta%20de%20Relacions%20Laborals%20CAB_definitiva2023_0.pdf

La nostra intervenció per serveis i forma jurídica en aquest 2023 és la següent:



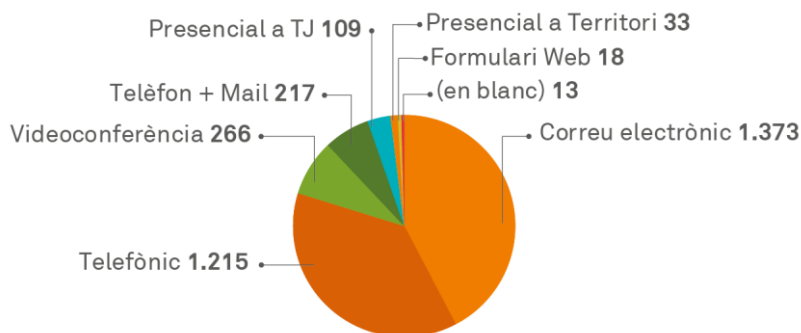
7.905 demandes de serveis rebudes

Per a tenir una mirada completa a les xifres indicades en la taula anterior cal sumar:

- Les entitats participants en formacions desenvolupades per Torre Jussana però que la gestió de les inscripcions i assistències van a càrrec de l'organització amb que ens han encarregat les sessions.
- Els alumnes assistents a les formacions realitzades per a centres educatius. INS Ferran Tallada (1 sessió) i de l'INS Salvador Seguí (7 sessions).
- Les persones que han utilitzat algun dels serveis de Torre Jussana a títol individual / particular. Fons Fons documental, cotreball, visites exposicions, ... (591).

3.244 consultes realitzades

En aquest total, caldria afegir les 77 consultes realitzades per l'Oficina de Patrimoni que no incorporem al sumatori perquè encara no tenim el servei dins la dinàmica de treball de Torre Jussana. Serien en realitat 3.321 consultes.



14 entitats allotjades en diferents modalitats:

- Voluntaris 2000
- Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER)
- Gente +
- Associació Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats pel Terrorisme (UAVAT)
- Diverscoop sccl
- Federació d'Associacions de Cànnabis de Catalunya (CatFac)
- AVV La Clota
- Diables del Carmel
- Associació Prader Willi

- Coral Ernest Cervera
- Associació Catalana Econòmica del Bé Comú
- Social House
- Senderi: educació en valors
- FOC. Dracs i diables

El setembre l'Assoc. Dona Cançó va finalitzar la seva estada, incorporant-se l'Assoc. Gente Plus.

Destacar els acords de col·laboració amb els projectes del Centre Residencial d'Atencions Bàsiques d'Horta – CRAB Horta, la Clota Cotreball i InnoBa - Ca n'Andalet (Barcelona Activa) per la cessió d'un espai setmanal per els projectes que tenen acollits.

Participació en:

- Programa Barcelona més Sostenible
- Taula tècnica ESS (CRAJ, Coòpolis, Fed. Cooperatives de Treball, Innovació Socioeconòmica Barcelona Activa)
- Presentació pública reforma de la Llei de mecenatge. Fundació Catalunya Cultura
- Lliurament Premis de Comunicació Local. Xarxa audiovisual local
- Presentació del llibre El cel té pigues. Casal dels Infants
- [Trobada BCN Ciutat Diversa 2023. CMIB](#)
- Suport al 3r Congrés d'Associacions de Barcelona. Consell d'Associacions de Barcelona

Projectes:

- Pla de Barris
- La festa de l'Associa't
- Ràdio Associa't
- Quèdequè. Agenda associativa
- Oficina Tècnica de Patrimoni Ciutadà
- Xarxa Plans i Projectes de Desenvolupament Comunitari
- Casals Comunitaris de Solidaritat

Mapa d'actuació:

A la pàgina web disposem d'un mapa viu i interactiu on poder consultar tots els projectes on intervenim o hi col·laborem. Accés al [mapa d'actuació](#).

4.1_ Accions segons Districte (a partir de la seu social)

Usos dels serveis de Torre Jussana per part de les entitats no lucratives en funció del districte de la seva seu.

	CONSULTES	INSCRIPCIONS FORMACIÓ	ESPAIS 3	ACOMPANYA MENT	FONS DOCUMENTAL	TAULELL ANUNCIS
Eixample	401	164	193	3		235
Ciutat Vella	328	231	31	3		314
Les Corts	92	38	30			566
Sants-Montjuïc	290	178	100	14		131
Sant Martí	244	104	60	2		146
Gràcia	261	88	42	1		71
Horta-Guinardó	218	64	86	5	1	21
Sarrià-Sant Gervasi	180	71	61	3		69
Sant Andreu	151	100	6	2		21
Nou Barris	100	43	7	5		42
de Barcelona amb Districte desconegut	221	20	80			30
Fora BCN	59	53	60			8
Municipi Desconegut	30					
Total	2.575	1.154	756	38	1	1.654

Usos dels serveis de Torre Jussana per part de les altres tipologies d'organitzacions (Administració Pública, Empresa, Centre Educatiu, Particular i Altres) en funció del districte de la seva seu.

Territori	CONSULTES	INSCRIPCIONS FORMACIÓ	ESPAIS 3	ACOMPANYA MENT	FONS DOCUMENTAL	TAULELL ANUNCIS	TOTAL
Horta-Guinardó	27	6	173			1	207
Ciutat Vella	6	17				6	29
Sant Martí	8	8					16
Sants-Montjuïc	6	8	1	1			16
Eixample	2	9		1			12
Nou Barris	5	4	1			1	11
Sant Andreu	7	4					11

Sarrià-Sant Gervasi	5	5					10
Les Corts	3	6					9
Gràcia	1	2				1	4
de Barcelona amb Districte desconegut	581	25	138		2	10	756
Fora BCN	9	10				4	23
Municipi Desconegut	9						9
Total	669	104	313	2	2	23	1.113

4.2_ Intervencions presencials per Districtes

	ACOMPANYAMENT	ACCIONS FORMATIVES	CONSULTES	EMPLAÇAMENTS FESTA ASSOCIA'T
Ciutat Vella	3	7	5	4
Eixample	5	2	7	
Gràcia	1		1	
Horta-Guinardó	5	2	5	
Les Corts				
Nou Barris			5	
Sant Andreu	2	3	2	
Sant Martí	2	1	4	
Sants-Montjuïc	15		3	
Sarrià-Sant Gervasi	3	1		
En blanc			1	
Total	40	16	33	4

4.3_ Serveis utilitzats per l'Ajuntament

Serveis utilitzats per àrees, departaments, direccions, serveis, programes, ...

Àrea/Departament/Direcció/Servei Programa Aj. BCN	CONSULTES	INSCRIPCIONS FORMACIÓ	ESPais	ACOMPA NYAMENT	FONS DOCUMENTAL	TAULELL ANUNCIS	Total
Direcció Serveis d'Acció Comunitària	4	1	13				18
Districte d'Horta-Guinardó	4		9				13

Ajuntament De Barcelona	4	3	1				8
Centre de Serveis Socials Vall d'Hebron	3		5				8
Institut Municipal de Serveis Socials	5	1	1				7
Districte de Sant Martí	1	1					2
Pla comunitari del Carmel - Carmel Amunt		2					2
Oficina d'Afers Religiosos		2					2
Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios	2						2
Districte Nou Barris	1						1
Centre Serveis Socials Raval Nord	1						1
Departament d'Avaluació d'Incidències i Qualitat	1						1
Barcelona Activa	1						1
Coòpolis – Ateneu Coop. Bcn						1	1
Àrea de Prevenció de Riscos Laborals						1	1
IMPD		1					1
ajuntament		1					1
Nou Barris Digital		1					1
Tècnic/a de Barri de Nou Barris	1						1
Pla Comunitari de Verdum						1	1
Direcció de Serveis d'Immigració i Refugi - Ajuntament de Barcelona	1						1
Pla d'acció comunitària La Verneda i la Pau						1	1
Pla de barris Raval	1						1
Pla de desenvolupament comunitari de Navas						1	1
Servei d'Interculturalitat de Sant Andreu		1					1
Districte de les Corts	1						1
Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva			1				1
Districte de Sant Andreu	1						1
Total	32	14	30			5	81

Serveis utilitzats per equipaments municipals

Equipament Municipal Aj,Bcn	CONSULTES	INSCRIPCIONS FORMACIÓ	ESPAIS	ACOMPANYAMENT	FONS DOCUMENTAL	TAULELL ANUNCIS	Total
Equipament Integral Horta - CRAB Horta	7		69				76
La Clota Espai de Cotreball	5		48				53
Torre Jussana-Centre de Serveis a les Associacions		11			2		13
Casal de gent gran Bascònia	5						5
InnoBA Ca n'Andalet - Barcelona Activa			5				5
Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona	2					2	4
Casal de Barri Cardener						2	2
Casal Mas Guinardó	1	1					2
Espai veïnal Química	1			1			2
Kasal de Joves de Roquetes						1	1
CEM Climbat la Foixarda	1						1
Museu Etnològic de Barcelona		1					1
Centre Cívic Sant Andreu	1						1
Casal de Barri del Poblenou	1						1
Centre de Serveis Socials Antiga Esquerra de l'Eixample	1						1
Centre Cívic Sarrià	1						1
Casal de Barri Espai 210				1			1
Punt7 (Consell de Joventut d'Horta-Guinardó)						1	1
Centre Cívic Matas i Ramis			1				1
Centre Cívic Trinitat Vella		1					1
Espai Via Trajana	1						1
TOTAL	27	14	123	2	2	6	174

5 | ELS SERVEIS

S'adrecen principalment a les associacions i col·lectius organitzats sense ànim de lucre que treballen per l'interès general, sense excloure a la resta d'associacions d'interès particular.

5.1_ Atenció i suport

INTRODUCCIÓ

Es l'accés principal als serveis de Torre Jussana. Des d'aquí atenem la majoria de consultes que ens arriben. Aquestes actuacions són dutes a terme per personal adscrit al servei i quan és necessari es vehiculen a accions més personalitzades o a altres serveis.

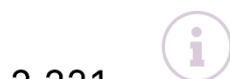
PROJECTES

- **Informació i assessoraments.** És la primera atenció a les consultes que en realitzen les entitats. Aquesta pot derivar a una informació més personalitzada o a demandes concretes des de les diferents línies de suport. L'objectiu es donar la millor resposta en la primera intervenció.
- **Dinamització i cessió espais.** L'equipament ofereix un espai idoni per les entitats per a realitzar diferents activitats. L'alta ocupació demostra el seu alt valor i la necessitat per part del sector de disposar d'espais com aquest. A banda també és vetlla per l'obertura al barri, dinamitzant alguna activitat i obrin els espais exteriors a les veïnes i veïns.
- **Alfabetització digital.** En un context de bretxa digital, s'ofereix un petit servei de suport en els tràmits digitals per facilitar la relació de les associacions amb les AAPP. Amb aquest servei s'ha volgut complementar de manera més personalitzada, una de les demandes que preocupen a moltes entitats. Dins la previsió d'atendre un centenar d'entitats anualment, s'han acabat atenent prop de tres-centes.
- **Convocatòria general de subvencions.** Som el punt de referència de la convocatòria anual de Barcelona. Aquest servei en constant millora, genera recursos, ofereix suport a les entitats en el tot el cicle que suposa la convocatòria, presentació, resolució i justificació) Tot plegat ens aporta coneixement a la millora de la pròpia convocatòria. A més aquest any s'ha col·laborat en un grup de treball per la elaboració d'una diagnosi per part de l'Oficina municipal de subvencions de cara una millora de la convocatòria.
- **Referents de Districte.** Amb la voluntat d'estar al dia, conèixer noves iniciatives i realitats existents a la ciutat, aquest any hem iniciat un procés de tenir més contacte en els barris i Districtes a partir de diferents estratègies. Aquesta acció no ha estat del tot reeixida. Ens alguns casos comptem amb l'equip tècnic dels Serveis d'Acció Comunitària o la Junta directiva del Consell d'Associacions de Barcelona.
- **SCiE La Lira.** Fem Xarxa. Es un Projecte de suport al teixit associatiu del Districte de St Andreu on l'entitat disposa d'un conveni amb el Districte i nosaltres oferim suport, assessorament i formació als tècnics de La Lira, a la vegada que fan d'antena en les demandes que puguin sorgir de el territori.

IMPORT EXECUTAT

123.402,18 €²

IMPACTE SOCIAL



3.321

consultes ateses
(informació
i assessoraments)

584 de Pla de Barris
77 de l'Oficina Tècnica
de Patrimoni Ciutadà



26.340

persones han passat
per Torre Jussana



1.069

cessions d'espais
(133 de pagament)



7 exposicions

acollides a
Torre Jussana

5.2_Capacitació associativa i comunitària

INTRODUCCIÓ

És l'espai orientat principalment a les persones dirigents i amb responsabilitat de les organitzacions sense ànim de lucre. A l'escola es fomenten processos d'ensenyament i aprenentatge col·lectiu a partir d'itineraris formatius que ajuden a reflexionar, compartir i millorar el dia a dia a les associacions. També coproduïm formacions, aprofitant l'especialització de serveis municipals i entitats de la ciutat.

Aquestes formacions es realitzen sempre que es possible en diferents espais de la ciutat i a proposta dels agents territorials existents.

PROJECTES

- **Escola de les associacions.** L'espai d'aprenentatge i capacitació orientat a les persones amb càrrecs de responsabilitat de les associacions i altres formes d'organització col·lectiva, coproduint formacions i aprofitant l'especialització de serveis municipals i entitats de la ciutat. Enguany destaquem les formacions realitzades sobre el reglament de participació realitzat les diferents secretaries tècniques dels Consells Municipals de Barcelona.
- **Acompanyaments.** Personalitzats i grupals a les entitats des d'una perspectiva comunitària i organitzacional, aportant coneixement sobre la realitat i les dinàmiques del teixit associatiu. Aquest model busca un major impacte en l'empoderament de les entitats que atenem.
- **Pla de Barris.** Desenvolupem el projecte d'enfortiment del teixit associatiu i social 2021–2024, el qual té per objectiu potenciar un teixit associatiu arrelat en els barris a la vegada que també cerca la millora de les condicions de vida dels veïns i veïnes. Aquest any cal destacar el treball en xarxa realitzat i la coordinació amb els diversos agents territorials.
- **Oficina Suport Patrimoni Ciutadà.** Impulsem el Programa "Patrimoni ciutadà d'ús i gestió comunitària" amb el que es vol donar suport i consolidar l'ús i la gestió comunitària de béns públics municipals, a través d'un marc institucional i normatiu que permet reconèixer i promoure experiències ciutadanes de l'ús comunitari d'allò públic. Aquest any es va aprovar el

² Aquest total inclou les despeses de personal i contractació de serveis.

desplegament del Balanç Comunitari amb el que a partir del 2024 entrarà en funcionament el seu compliment.

- **Xarxa PPDC.** Suport i facilitació als diferents Plans existents a la ciutat perquè aquests puguin coordinar-se, compartir coneixement i estratègies de desenvolupament local. Enguany se'ls ha acompanyat en la realització d'una diagnosi «L'Acció comunitària als barris» per generar un procés de reflexió col·lectiu sobre la seva realitat i amb la voluntat de contribuir a confrontar mirades, alinear models i repensar el cap a on anem. Aquest ha resultat complexa en la seva realització.
- **Casals Comunitaris de Solidaritat.** Aquest és un projecte iniciat en l'època de la post pandèmia. En ell conflueixen dues iniciatives, les associatives i les municipals on nosaltres exercim de facilitadors de les relacions entre les dues parts.

IMPORT EXECUTAT

214.338,40 €³

IMPACTE SOCIAL

2.158  **en 56**
inscripcions | **formacions**
a formacions | realitzades

28  **11 de**
processos | **Pla de Barris**
d'acompanyament | **(42 entitats)**
(68 entitats)

5.3_Promoció i visibilitat

INTRODUCCIÓ

L'especialització i el fet de disposar de coneixement sobre el moviment associatiu, ha contribuït que Torre Jussana sigui un equipament pioner i de referència on adreçar-se per part de diferents agents a l'hora d'obtenir informació sobre les organitzacions sense ànim de lucre.

Aquest coneixement també ens permet posar en valor el fet d'associar-se i contribuir a millorar la nostra societat des del treball col·lectiu. Això implica estar al dia per generar eines i recursos que promocionen i divulguin la forma jurídica d'associació i generar discurs per la incidència política.

Aquesta àrea correspon a la suma de l'àrea de Coneixement, l'Associa't (La Festa, Ràdio Associa't i el Quedequè) i comunicació.

PROJECTES

- **3^{er} Congrés Associacions de Barcelona.** S'ha donat suport en els aspectes logístics pel que fa a

³ Aquest total inclou les despeses de personal i contractació de serveis.

les jornades que s'han realitzat dins el marc del 3^r Congrés organitzat per part del Consell d'Associacions de Barcelona. Han estat 9 sessions al llarg de l'any les quals ens aporten coneixement de la realitat associativa. Aquestes tenen continuïtat el 2024.

→ **Associa't.** Entenem la divulgació com la tasca de dinamització i comunicació que ens serveix per visualitzar el moviment associatiu. Aquesta la fem a través de diferents accions dins el programa de l'Associa't:

- **La Festa de l'Associa't.** Projecte que vol contribuir a la visibilitat dels projectes comunitaris i associatius de la ciutat en el marc de la Festa Major de La Mercè. Enguany s'han utilitzat 4 espais (Parc de la Ciutadella -PI. Sònia Rescalvo i escenari Terra i Gust; Ràdio Rambles, Vestíbul Metro L1 – Arc de Triomf i Av. Catedral.
- **Ràdio Associa't.** Un projecte construït amb la participació de les ràdios associatives de la ciutat i que va agafant força i presencialitat allà on és proposa.
 - Ràdio Rambles. En el marc de la festa de l'Associa't. Estudi radiofònic d'entrevistes, on s'emet un programa de ràdio i/o podcast.
 - Barcelona Ciutat Diversa. Jornada intercultural i reivindicativa organitzada pel Consell Municipal d'Immigració de Barcelona i les entitats vinculades a la immigració, l'acollida, el refugi o l'asil i la interculturalitat.
- **Quèdequè** (Agenda Associativa de Barcelona). Agenda web autogestionada, on les pròpies entitats difonen les seves activitats adreçades al conjunt de la ciutadania. Aquest any hem tornat a ser finalistes als Premis de Comunicació local promoguts per la Xarxa.

→ **Exposicions TJ.** Poc a poc el vestíbul de Torre Jussana es va convertint en un espai de promoció i visualització de la tasca associativa. Aquesta activitat pren força davant l'alt nombre de persones que passen per l'equipament.

→ **Fons documental.** Especialitzat en el fet associatiu. Coordinat amb el Servei de Documentació i Accés al Coneixement de l'Ajuntament de Barcelona (SEDAC) possibilitant l'accés a molta més documentació d'interès i a la vegada recollint petites publicacions no digitalitzades elaborades per les entitats de la ciutat.

→ **Pàgina web.** És l'eina de treball que ens permet estar al servei de les entitats tots els dies de l'any. Aquesta junt amb la finestreta única i els diferents recursos que si troben ens facilita la gestió interna i l'atenció a les entitats. Aquest és un servei que va en augment ja que permet oferir informació clau en qualsevol moment de l'any.

→ **Xarxes socials.** Espai on difonem activitats, projectes, convocatòries i recursos per a les ONL. Interactuem amb agents i referents del sector per crear comunitat i facilitar la difusió d'informació d'interès.

- **Publicacions.** Editem diverses publicacions pensades per oferir coneixement sobre el bon funcionament associatiu, a través de guies, manuals i dossiers monogràfics (Infografies, Guies d'assessorament, Útils Pràctics i Dossiers Barcelona Associacions).
- **TJ Express.** És el butlletí que es publica quinzenalment i ens permet compartir amb les entitats i persones subscrites les últimes notícies d'interès del sector: subvencions i premis vigents, formacions.
- **Taulell d'anuncis.** Repositori especialitzat en la difusió d'ofertes laborals, crides al voluntariat, subvencions, premis i recursos materials per les entitats sense ànim de lucre.
- **Conveni amb TMB.** Destaquem aquesta acció tant per l'esforç per aconseguir-ho, com per l'impacte que ha suposat a les entitats i al projecte del QuèdeQuè. Aquest ha consistit en una campanya al metro amb diferents suport publicitaris durant el darrer trimestre de l'any.

IMPORT EXECUTAT

157.550,90€

IMPACTE SOCIAL

 **2**
publicacions
editades

 **16**
publicacions
incorporades
al fons documental

 Seguidors/es a
xarxes socials

 **7.480**
 **3.828**
 **1.221**

 **1.915.450**
visites a
tjussana.cat

 **3.187**
descàrregues
de documents

Continguts i publicacions digitals:

1.677 anuncis	96 notícies	24 TJexpress	12.896 Subscriptors TJexpress
-------------------------	-----------------------	------------------------	--

 **23 i 24**
setembre 2023

3 espais **74** entitats **15.310** persones



RÀDIO ASSOCIAT
23 setembre 2023
5 novembre 2023

2 espais **14** ràdios
participants



quèdequè
Des de 18 març 2022

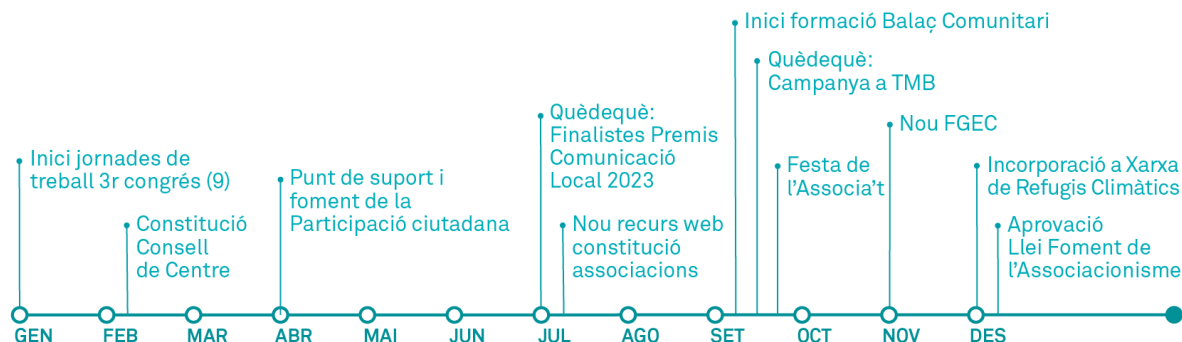
470 entitats
registrades **1.460** activitats
publicades **4.800** visites
mensuals

6 | DESTAQUEM

Projectes, accions i serveis que destaquem d'aquest 2023.

QUÈ DESTAQUEM D'AQUEST ANY?

Projectes, accions i serveis.



6.1_ La mirada en el Districte d'Horta-Guinardó

La singularitat del barri on estem ubicats, fa que participem en tot allò que podem i se'ns demana, així com a les demandes que ens venen del Districte.

Aquesta mirada es complementa al ser un servei per les entitats de la ciutat, fet que pel que fa sobretot en la cessió d'espais, es generi una dinamització econòmica per als diferents establiments del barri, a banda de les sinergies que es generen en el marc del Pla de Desenvolupament Econòmic de Districte (PDE) i Barcelona Activa, a través dels suports existents a l'emprenedoria.

Les activitats que hem realitzat aquest any són:

- Suport en la presentació de la Convocatòria de Subvencions 2023 a la seu del Districte
- Acol·lim i participem en el Consell de Barri de la Clota
- Acord de col·laboració amb Caliu – Espai d'Acolliment. Contractació consergeria
- Acord de col·laboració amb l'Associació Cultural HEBE. Contractació consergeria
- Acord de col·laboració amb el Centre Residencial d'Atencions Bàsiques d'Horta (CRAB) per la cessió d'espais
- Acord de col·laboració amb la Clota Cotreball per la cessió espai setmanal i suport en projectes.
- Acord de col·laboració amb InnoBA - Ca n'Andalet per la cessió espai setmanal i col·laboració en projectes.
- Espai de cotreball obert als veïns i veïnes en l'espai del fons documental

- Reunions Comunitats de veïnes i veïns nous edificis La Clota
- Participació en la Festa Major de la Clota amb l'exposició sobre «La Clota un barri en transformació» i presentació del joc de «Shisima»
- Activitat Centre Cívic Matas i Ramis. «Al safareig»

7 | DADES ECONÒMIQUES

FINANÇAMENT: 633.068,49 € (97,28% FONTS PÚBLICS + 2,72% FONTS PRIVATS)

Com repartim
els recursos?



Finançament: 633.068,49€ (97,28% Fons públics + 2,72% Prestació serveis – 17.227,33€)

En l'informe justificatiu, el personal ordinari està repartit amb la següent distribució:

- Personal infraestructura (engloba gerència, comunicació i administració) per import de 41.944,41€.
- Personal transversal Projectes (engloba coordinació, comunicació i administració) per import de 65.333,14 €.
- Personal d'Acollida i Assessoraments, per import de 120.023,30€.
- Personal Àrea Coneixement, per import de 25.134,64€.
- Personal Escola Associacions, per import de 50.101,63€.
- Personal Participació i Acció Comunitària, per import de 26.280,03€.
- Personal Oficina Patrimoni Ciutadà, per import de 63.682€.
- Personal Pla de Barris. Per import de 34.362,31€.
- Personal Associa't, per import de 32.240,94€.
- Total personal equip ordinari: 459.102,40€.⁴

En el moment de la presentació del pressupost no estava acordada l'addenda de l'Associa't per import de 110.000 €. Això explica la diferència entre el pressupostat i el realitzat.

⁴ A aquesta quantitat cal afegir una despesa de 3.257,31€ en qualitat dels serveis de prevenció de riscos laborals, serveis mèdics i formacions. El total que es correspon amb la partida de personal és 462.359,71€

7.1_ Balanç econòmic

Despeses del projecte/activitat/servei subvencionat		
Concepte	Previsió inicial	Despeses
	2023	realitzades
A. Recursos Humans	431.832,10 €	462.082,70 €
B. Infraestructura	25.069,00 €	25.981,89 €
C. Projectes	61.300,00 €	143.647,99 €
D. Altres (representacions, desplaçaments,...)	540,00 €	1.114,03 €
E. Altres Despeses		241,88 €
Amortització Equips Informàtics	2.051,00 €	- €
Inversions Material	- €	- €
TOTAL	520.792,10 €	633.068,49 €

Ingressos del projecte/activitat/servei subvencionat		
Concepte	Previsió inicial	Ingressos
	2023	obtinguts
A. Subvencions municipals	507.892,10 €	615.841,16 €
B. Subvencions altres administracions	- €	- €
C. Aportacions d'ens privats	- €	- €
D. Recursos propis entitat	- €	- €
E. Taquillatge	- €	- €
F. Quota d'inscripció	- €	- €
G. Venda de Productes	- €	- €
H. Publicitat/Esponsorització	- €	- €
I. Altres ingressos	12.900,00 €	17.227,33 €
TOTAL	520.792,10 €	633.068,49 €
% finançament municipal	88,45 €	93%

A continuació presentem les despeses vinculades als projectes segons les partides presentades a l'informe econòmic auditat.

Despeses imputades a serveis

Concepte	Despeses 2023
A. Atenció i suport	123.402,18 €
<i>Personal</i>	120.023,30 €
<i>Serveis externs</i>	3.378,88 €
B. Capacitació associativa i comunitària	214.338,40 €
Escola	65.468,17 €
<i>Personal</i>	50.101,63 €
<i>Serveis externs</i>	15.366,54 €
Participació Acció Comunitària	26.280,03 €
<i>Personal</i>	26.280,03 €
Oficina Patrimoni	65.079,86 €
<i>Personal</i>	63.682,00 €
<i>Serveis externs</i>	1.397,86 €
Pla de Barris	35.510,34 €
<i>Personal</i>	34.362,31 €
<i>Serveis externs</i>	1.148,03 €
Casals Comunitaris	22.000,00 €
<i>Serveis externs</i>	22.000,00 €
C. Promoció i visibilitat	157.550,90 €
Coneixement	25.134,64 €
<i>Personal</i>	25.134,64 €
Associat	117.000 €
<i>Personal</i>	32.240,94 €
<i>Serveis externs – Quedadeque</i>	38.496,30 €
<i>Serveis externs – Festa</i>	46.262,76 €
Comunicació	15.416,26 €
<i>Serveis externs</i>	15.416,26 €
Infraestructura / personal transversal	137.777,01 €
<i>Personal</i>	107.277,55 €
<i>Serveis externs</i>	25.312,11 €
Despeses vinculades a recursos humans	3.257,31 €
Assegurances	574,13 €
Representacions/Desplaçaments	1.114,03 €
Altres (despeses bancàries)	241,88 €
TOTAL	633.068,49 €

8 | COL-LABORACIONS I COMPLICITATS

- Assoc. Cultural HEBE
- Assoc. Federades de Famílies d'Alumnes de Catalunya (aFFaC)
- Arç cooperativa
- Bancs de Recursos Mancomunats de Ciutat Vella
- Caliu. Espai d'acolliment
- Centre Cívic Matas i Ramis
- Centre de Recursos Juvenils de Barcelona (CRAJ)
- Consell de la Joventut d'Horta-Guinardó (CJH7)
- Consell Municipal d'Immigració de Barcelona (CMIB)
- Coord. Entitats Poble Sec
- Centre Residencial d'Atencions Bàsiques d'Horta (CRAB)
- Dep. de Justícia, Drets i Memòria
- Fed. Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- Fed. Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes (FACEPA)
- Fed. Ateneus de Catalunya
- Fed. Entidades Latinoamericanas de Catalunya (Fedelatina)
- Fed. Entitats de Cultura Popular i Tradicional de Barcelona Vella i Casa dels Entremesos
- Fundació TMB
- Iniciativa Barcelona Open Data (Dades obertes per l'anàlisi de ESS, enfocat a l'associacionisme i perfils d'edat)
- InnoBa – Ca n'Andalet
- Institut Barcelona Esports
- La Clota Cotreball
- La Fàbrica del Sol
- Lafede.cat - organitzacions per a la justícia global
- La Lleialtat Santsenca
- Lluïsos de Gràcia
- Nou Barris Digital
- Oficina d'Afers Religiosos (OAR)
- Oficina Canvi Climàtic i Sostenibilitat
- Oficina Central de Subvencions
- Oficina Ciutadana de la Cultura (OCCU)
- Programa Barcelona interculturalitat
- Punt Òmnia Espai Veïnal Calàbria 66
- Punt Òmnia Verdum. Fund. Pare Manel
- Ràdios
 - Boca Ràdio
 - El Megafono PAH
 - Fundació Babel Punto Encuentro
 - Gran Via Ràdio FM
 - Hijxs de Boomers
 - Mujeres Pa'Lante
 - Ona de Sants
 - Ràdio RC66 – Calàbria 66
 - Ràdio Farró

- Ràdio Hostafrancs
- Ràdio Somos Fedelatina
- Ràdio Trinijove
- Somos Fedelatina
- 7 de Ràdio
- Secció de Polítiques Alimentàries Urbanes i Consum Responsable
- Secretariat d'Entitats Sants-Hostafrancs-La Bordeta
- Societat Cultural i Esportiva La Lira (SCiE La Lira)
- Unió Democràtica de Pensionistes i Jubilats d'Espanya (Dades obertes per l'anàlisi de ESS, enfocat a l'associacionisme i perfils d'edat)
- Taula d'Entitats de Sarrià
- Voluntaris 2000



HORARIS DEL CENTRE:

Horari d'atenció al públic

De dl a dj de 10 a 14 h i de 16 a 20 h.
Dv de 10 a 18 h.

Horari d'obertura de l'equipament

De dl a dj de 9 a 21 h. Dv de 9 a 20 h.

Horari d'obertura del fons documental

De dl a dj de 10 a 14 h i de 16 a 20 h.
Dv de 10 a 18 h.

AVDA. CARDENAL I BARRAQUER, 30
08035 BARCELONA
932 564 118 · tjussana.cat

 @torrejussana

 @tjussana

 @tjussana

 @quedeque_bcn