



MEMÒRIA | 16 novembre a 31 de desembre de 2021

**Espai Torre Jussana –
Serveis per a Associacions**

Av. Cardenal Vidal i Barraquer, 30 | 08035 Barcelona
Tel. 932 564 118

bcn.cat/tjussana
facebook.com/torrejussana
twitter.com/tjussana

ÍNDEX

1. Presentació

2. L’Espai Torre Jussana

3. Objectius

4. La governança

4.1. El Consell de Centre

4.2. L’equipament

5. Informació general

6. Els serveis

6.1 Atenció i Suport

6.1.1. Informació i Assessoraments

6.1.2. Espais

6.2. Capacitació associativa i comunitària

6.2.1. L’Escola de les Associacions

6.2.2. Acompanyaments

6.2.3. Oficina Patrimoni Ciutadà

6.2.4. Publicacions

6.3. Promoció i divulgació

6.3.1. Coneixement

6.3.2. Comunicació

7. La mirada en el Districte d’Horta-Guinardó

8. L’equip tècnic

9. Balanç econòmic

1 | PRESENTACIÓ

Aquest mes i mig ha estat la continuïtat de l'any. Per un canto és el tancament de l'any, però també significa l'inici d'un nou conveni, això a la pràctica suposa aplicar el nou i els reptes que planteja.

Com dèiem en la darrera memòria aquest final d'any s'han acabat les millores de sanejament de l'edifici, fet que també impulsen aquesta nova etapa.

A continuació relatem les accions i intervencions realitzades entre el 17 de novembre i el 31 de desembre de 2021.

2 | L'ESPAI TORRE JUSSANA

Inclou les estratègies bàsiques per facilitar eines, recursos i coneixement per impulsar el fet associatiu a la ciutat, ja sigui en el mateix centre o en altres espais, teixint aliances amb altres serveis municipals i projectes associatius.

Intervenim des de la proximitat i a partir d'un model propi construït conjuntament amb les associacions i altres organitzacions vinculades.

Totes aquestes accions i projectes s'emmarquen dins de 3 estratègies de treball: Atenció i Suport; Capacitació associativa i comunitària; Promoció i Divulgació.

2.1_ A qui ens adrecem?

Els serveis i recursos que oferim s'adrecen a tota la ciutadania que participa o vol participar en projectes que pretenen millorar la nostra societat. Especialment a les organitzacions que s'articulen sota la forma jurídica d'associació, amb seu a la ciutat de Barcelona, que treballen per l'interès general, liderades per persones voluntàries, amb funcionament democràtic, base social àmplia i amb voluntat de transformació social i millora de la qualitat de vida de les persones i del seu entorn. Dins d'aquestes organitzacions i col·lectius, s'hi agrupen un munt de persones que ostenten diferents nivells de vinculació i responsabilitats que, per tal de desenvolupar-les correctament, requereixen de serveis i recursos específics.

Per això, els nostres serveis aniran principalment destinats a:

- a) Agrupacions d'entitats: xarxes, plataformes, federacions i grups informals.
- b) Projectes comunitaris: Ja siguin de l'àmbit associatiu i/o municipal: Plans de Desenvolupament Comunitari, Equipaments Cívics (especialment els que estan sota la fórmula de gestió cívica), Casals de Barri de Comunitaris, Associacions del Pla de Barris, Xarxes i Col·lectius.

c) Responsables: Les persones que formen part de les associacions, federacions, col·lectius, i especialment les que exerceixen tasques de responsabilitat (ex: membres de juntes directives).

d) La base social: Les persones associades i voluntàries.

e) Personal tècnic associatiu: Persones que executen tasques dins l'entitat de manera remunerada.

f) Ciutadania no vinculada inicialment a cap entitat o col·lectiu: A la vegada, essent conscients que el fet associatiu és també àmbit de treball i relació d'una àmplia diversitat d'agents, els nostres serveis i projectes també seguiran tenint com a destinataris:

- Tècnics de l'administració pública
- Investigadors i centres de recerca i coneixement
- Mestres i professorat dels Centres educatius

2.2_ El model d'actuació

Com a servei de ciutat disposem d'un **marc teòric propi** que ens aporta les bases i continguts que treballem, el que anomenem "**Les claus del bon funcionament**". El vam crear al 2013 i al llarg del darrer curs n'hem realitzat una actualització conjuntament amb el Centre de Recursos d'Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ), incorporant noves visions i conceptes que en els darrers anys han anat prenent força en del discurs associatiu i d'acció col·lectiva. Aquest cos teòric s'ha construït en base al coneixement del funcionament associatiu i l'anàlisi de les demandes i necessitats d'aquest i esdevé el pilar de la Teoria del Canvi dels nostres serveis i recursos.

Aquest marc teòric es basa en cinc àmbits sobre el funcionament i desenvolupament d'una associació: La **Intenció**, l'**Acció**, la **Participació**, la **Gestió** i la **Comunicació externa**. Tots els àmbits estan interconnectats i influenciats pels altres, essent la Intenció (el motiu d'existir, els objectius i missió) i la Participació (la manera democràtica d'organitzar-se, la vinculació de les persones a l'organització...) els dos aspectes principals i que, en bona part, són el tret distintiu de les associacions respecte a altres fórmules i organitzacions no lucratives.

3 | OBJECTIUS

- Enfortir els col·lectius organitzats de la ciutat, principalment les associacions, oferint una àmplia gamma de serveis i recursos.
- Potenciar “Torre Jussana” com a centre de coneixement i expertesa sobre el fet associatiu i l’acció col·lectiva de la ciutat. En un món canviant, i en transformació cada vegada més ràpida, incorporem metodologies per desenvolupar habilitats i comportaments que ens aportin flexibilitat, adaptació i proactivitat.
- Convertir l’equipament en un espai de referència per les entitats i col·lectius. I en especial per les d’Horta-Guinardó, districte on està la seu física, per tal que hi duguin a terme la seva activitat.

3.1 OBJECTIUS ESPECÍFICS

Per donar resposta al nostre principals objectius, el de donar suport als col·lectius organitzats, ens proposem concretar-ho amb els següents objectius específics:

a) Potenciar l’enfortiment democràtic. La participació com a punt de partida per a la transformació social i exemple a practicar sobre el model de societat a que aspirem. Per això impulsem l’enfortiment democràtic dels col·lectius, donant suport a les governances dels projectes associatius, la qualitat democràtica i el foment de la participació.

b) Facilitar l’enfortiment de la base social. Col·loquem a les persones en el centre i com a base de tota acció col·lectiva. Són elles les que millor saben el que poden fer i les necessitats que tenen, gràcies al coneixement de la seva realitat. Per això, prioritzem el treball amb les persones associades i les persones voluntàries des de la perspectiva de les cures.

c) Enfortir l’autonomia financera. Per ser sostenibles econòmicament cal disposar dels recursos econòmics i estructurals necessaris per cobrir el funcionament i les activitats en el moment present i futur.

d) Impulsar l’acció col·lectiva, comunitària i transformadora. Potenciem les formes d’organització col·lectiva i de participació veïnals; també estratègies i relacions entre les persones, les entitats i els serveis públics del territori. Impulsem projectes que ajuden a enfortir els equipaments comunitaris i el treball de les associacions des de la perspectiva comunitària en els barris.

e) Establir xarxa amb els principals agents del territori. Treballar en xarxa amb les entitats i serveis municipals suposa optimitzar els recursos existents i fer possible diferents formes de col·laboració per l’enfortiment del teixit associatiu i comunitari.

f) Participar dels principals espais de referència de la ciutat. Ser presents als principals espais de la ciutat ens aporta coneixement de les diferents polítiques que fomenten l’associacionisme i aportem la mirada global de la ciutadania organitzada a aquests espais.

g) Treballar pel reconeixement i visibilitat de les associacions. Ajudem a donar visibilitat al moviment associatiu, als seus productes i serveis a la ciutadania. Promovem el coneixement i la difusió dels valors de l'associacionisme i les seves bones pràctiques.

4 | LA GOVERNANÇA

4.1_ Consell de Centre

És el màxim òrgan de govern que té l'equipament i on es defineixen les estratègies d'enfortiment i millora del teixit associatiu. Amb el nou conveni replantegem la seva composició i funcionament.

En aquest moments el Consell està format per: Federació d'Associacions de Mares i Pares de Catalunya, Plataforma d'Entitats LGTBI de Catalunya, La Fede.cat, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Catalunya, Xarxa per a la Conservació de la Natura a Catalunya, Coordinadora d'Entitats Horta, La Lleialtat Santsenca, Assoc. catalana per al foment de l'Economia del Bé Comú, Dona cançó, AVV La Clota, Dep. Associacionisme i Iniciatives Ciutadanes, Dir. Servei Persones i Territori d'Horta Guinardó, representant de l'equip tècnic de Torre Jussana i el Consell d'Associacions Barcelona.

4.2_ L'Equipament

Des del barri de la Clota al Districte d'Horta-Guinardó, Torre Jussana desplega els seus serveis per enfortir i fer visibles les associacions i les altres formes d'acció col·lectiva sense ànim de lucre, facilitant accions i processos perquè aquests esdevinguin impulsores d'una ciutat més democràtica, justa, igualitària i sostenible.

A l'equipament a banda d'acollir els serveis generals també si acullen entitats sota diferents formes d'allotjament a més de ser un espai idoni per fer-hi trobades de treball i activitats associatives.

L'equipament també estableix la coordinació amb els serveis d'Ecologia Urbana i Patrimoni Arquitectònic, Històric i Artístic.

5 | INFORMACIÓ GENERAL

La visió general dels usos dels serveis que han utilitzat les organitzacions i les persones en aquest període de final d'any 2021.

Usuaris únics sol·licitats a partir de la forma jurídica

Altres	5
Ajuntament de Barcelona	10
Associació	142
Centre Educatiu	5
Club Esportiu	1
Confederació	2
Cooperativa	11
Empresa	2
Equipament Municipal Aj,Bcn	5
Federació	20
Fundació	20
Grup Informal	1
No Constituïda	5
Particular	105
(en blanc)	18
Total	352

Organitzacions usuàries per sector

	17 Novembre / 31 Desembre						
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total
Altres	5			4	1		10
Altres AAPP						1	1
Ajuntament de Barcelona	11	4			2	1	18
Associació	170	54		7	26	8	265
Centre Educatiu	4	3					7
Club Esportiu	3						3
Col·legi Professional							
Confederació	1				1		2
Cooperativa	12				6		18
Empresa	1	2					3
Equip. Municipal Aj. Bcn	2	2			5		9
Federació	29	13		2	5	2	51
Fundació	31	2			10	17	60
Generalitat de Catalunya							
Grup Informal				1			1
No Constituïda	4			1			5
Sindicat							
Particular	102	3					105
(en blanc)	14	3		5		1	23
Total	389	86		20	56	30	581

Número d'usos sol·licitats per organitzacions no lucratives (ONL) a partir de la seva seu social

	17 Novembre / 31 Desembre						
	Informació	Assessoraments	Acompanyament	Inscripcions	Cessió Espais	Taulell Anuncis	Total
Cutat Vella	22	8		2	3	5	40
Eixample	30	5		4	4	1	44
Gràcia	38				10	2	50
Horta-Guinardó	14	2			8		24
Les Corts	8				3	13	24
Nou Barris	3	3			2		8
Sant Andreu	12	3					15
Sant Martí	16	6			1	2	25
Sants-Montjuïc	20	5		1	10		36
Sarrià-Sant Gervasi	23	5			6	1	35
(en blanc)	203	49		13	9	6	280
Total	389	86	0	20	56	30	581

Número usos sol·licitats per organismes municipals i altres AAPP.

	Assessoraments	Cessió espais	Informació	Taulell anuncis	Total
Ajuntament de Barcelona	4	2	11	1	18
Equipament Municipal Aj. Bcn	2	5	2		9
Total	6	7	13	1	27

Usos per part de l'Ajuntament de Barcelona (Departaments, Direccions, àrees, Districtes, ...)

	Assessoraments	Cessió Espais	Informació	Taulell Anuncis	Total
Àrea de drets ciutadania participació i transparència Ajuntament de Barcelona			1		1
Centre de Serveis Socials Baix Guinardó-Can Baró		1	2		3
Departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios			1		1
Direcció d'Acció Comunitària		1	3		4
Direcció de serveis a les persones i al territori	1				1
Direcció de Serveis de Gènere i Polítiques del Temps Ajuntament Barcelona	2				2
Districte Sarrià Sant Gervasi			3		3
Equipament Integral Horta - CRAB Horta		5			5
Institut de Cultura de Barcelona				1	1
Institut Municipal de Persones amb Discapacitat			1		1
Total	3	7	11	1	22

6 | ELS SERVEIS

S'adrecen principalment a les associacions i col·lectius organitzats que treballen per l'interès social, sense oblidar la resta d'associacions.

Amb el nou conveni s'ha reubicat alguns serveis dins l'organigrama i s'ha continuat amb l'adaptació al context de crisi socio sanitària.

També dir que donem prioritat a les entitats que formen part dels territoris i projectes que atenem. Pla de Barris, PPDC, Casals de Barri, ...

6.1_ Atenció i suport

6.1.1 Informació i Assessoraments

Durant l'any 2021, s'han registrat un total de 664 assessoraments. Destaca tot el que afecta a temes de finançament seguits pels aspectes de fiscalitat i obligacions legals.

INFORMACIÓ

	Correu	Presencial	Telefònica	(en blanc)	Total
Novembre (a partir del 17)	81		45	4	136
Desembre	127	5	107	15	254
TOTAL	208	5	152	19	390

ASSESSORAMENTS

		On-line	Presencial	Presencial SCIE Lira	Telefònic	Videotrucada	Total
2n Semestre a partir del 17 Nov	Extern		1				
	Intern	31	8		41	5	85
	2n Semest	31	9	0	41	5	86
TOTAL PERÍODE							

✓ Ajuts, premis i subvencions; Crides voluntariat i Ofertes laborals

Encara que no pugui semblar-ho, aquest són uns apartats amb molt dinamisme. A partir de les informacions que arriben i seguiment del que prioritzem es va actualitzant les informacions i demandes.

	2n Semestre (A partir del 17 Nov)
Ajuts, Premis i Suport	
Crides de Voluntariat	2
Ofertes de Treball	28
Total	30

✓ Alfabetització digital

En aquest final d'any hem centrat les accions en donar resposta a la bretxa digital existent entre moltes entitats de la ciutat. En especial s'ha fet en els Districtes de St. Martí i St. Andreu a través de la demanda de la DSAC. Aquest tema portem temps treballant i buscant eines i recursos perquè amb la pandèmia s'havia fet evident la necessitat. Ara ens hem centrat en avançar-nos a resoldre les possibles mancances que tenen les entitats per relacionar-se amb les administracions per la via telemàtica, donant suport i en concret en l'obtenció/renovació del Certificat digital i la realització de gestions telemàtiques amb les AAPP.

Per fer-ho eficaç o eficient s'han coordinat diferents recursos de la ciutat per arribar al màxim nombre d'entitats.

a nivell ciutat:

- **Fed. d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB):** per entitats veïnals.
- **Centre de Recursos Juvenils de Barcelona (CRAJ):** per entitats juvenils de BCN.
- **Fedelatina:** per entitats llatinoamericanes.

- **Xarxa de Biblioteques** de BCN: biblioteques amb serveis TIC.
- **Oficina Ciutadana de la Cultura:** per entitats culturals

a nivell districte:

- **Punt Òmnia Tria:** per entitats de St. Pere, Sta. Caterina i la Ribera.
- **Espai veïnal Calàbria 66 – Punt Òmnia:** per entitats de l'Eixample.
- **Coord. Entitats Poble Sec:** per entitats de Poble Sec.
- **La Lleialtat Santsenca:** per entitats de Sants-Montjuïc.
- **Taula d'entitats de Sarrià:** per entitats de Sarrià.
- **Projecte Nou Barris Digital:** per entitats de Nou Barris.
- **Fundació Pare Manel:** per entitats dels barris de Verdum i Roquetes.
- **Punt Òmnia Trinitat Nova:** per entitats de Trinitat Nova.
- **SCiE La Lira:** per entitats de Sant Andreu.
- **FACEPA:** per entitats de Sant Martí.
- **Casal de Barri del Clot:** Espai Antoni Miró Peris (EAMP): per entitats de Camp de l'Arpa.

6.1.2. Cessió d'espais

Pel que fa les sol·licituds, aquestes han estat 56 cessions. D'aquestes finalment han estat anul·lades 3 cessions, de les quals **46** han estat lloguers fora de l'horari d'obertura de l'equipament.

	Realitzades	No Realitzades
2n Semestre (a partir del 17 Nov)	53	3
TOTAL	53	3

Cessions realitzades per organitzacions que han fet ús d'un o més serveis

Cessió Espais	
Associació	3
Confederació	1
Cooperativa	1
Equipament Municipal Aj. Bcn	1
Federació	1
Total	7

Com es va dir en la primera memòria de seguiment hi hagut un augment de cessions d'espais. En bona part per la feina de facilitació per desenvolupar les trobades i reunions per part de les entitats, que en molts casos ha suposat una descoberta d'un servei i un equipament.

Tornar a recordar que darrerament l'equipament està patint més robatoris, que a banda de l'enrenou que genera, no facilita les millores que ens agradarien, com la d'equipar de forma estable les sales de treball. Aquest és un problema que podria tenir diferents solucions, però si barregen diferents temes de l'organització municipal que no estan en les nostres mans.

✓ Entitats allotjades

En aquest moments tenim **12 organitzacions allotjades** en diferents modalitats. Aquestes també han fet un ús desigual de la seva activitat presencial.

Voluntaris 2000, Assoc. Músics per la Pau i la Integració (Vozes), Dona Cançó, Assoc. Unitat d'Atenció i Valoració a Afectats pel Terrorisme (UAVAT), Cooperativa Diverscoop, Assoc. Prader Willi, AVV la Clota, Front Obert Cultural (FOC), Diablers del Carmel, Assoc. Catalana Econòmica del Bé Comú, Federació d'Associacions de Cànnabis de Catalunya (CatFac), Senderi: educació en valors i Coral Ernest Cervera.

Durant aquest mes i mig s'està tancant la finalització de la cessió de despatx per part Assoc. Músics per la Pau i la Integració (Vores) per incorporar una nova entitat, en aquest cas FEDER - Federación Española de Enfermedades Raras.

✓ Dinamització espai

Continuem i mantenim petites accions. Creiem sincerament que la dinamització de l'equipament és important per diferents motius, però els recursos actuals i els esforços que s'hi han de dedicar, ara per ara no són del tot possibles.

6.2_ Capacitació associativa i comunitària

6.2.1. L'Escola de les associacions

La programació de tardor a nivell de programació ha estat la més normal del que veníem fent abans de la pandèmia. De l'experiència d'aquests mesos mantenim les formacions en tres modalitats, presencial, híbrid i on line. Tot apunta que la presencialitat costarà recuperar-la si no es fa estrictament necessari.

Pel que fa al darrer més aquest ha estat el nombre d'accions fetes.

	Cancel·lat	Fet	Total
Tardor 2021 I*	1	13	14
Tardor 2021 II**		2	2
TOTAL	1	15	16

* Cursos iniciats abans del 16 de Novembre

** Cursos iniciats després del 16 Novembre

INSCRIPCIONS I FORMACIONS INICIADES A PARTIR DEL 16 DE NOVEMBRE

Comunicació OAR T21	13
Projecte col·lectiu: associació i/o cooperativa T21	7
Total	20

6.2.2. Acompanyaments

El servei ha mantingut la continuïtat de processos que venien fent i continuant la prospecció territorial i identificació de necessitats en els territoris.

✓ **Àmbits de la intervenció**

Des de Torre Jussana abarquem dos tipus d'intervencions. Un seria a nivell de ciutat i l'altre dins el Programa de Pla de Barris en Acció i Manteniment. A nivell de ciutat s'ha estat treballant en aquests mes i mig en 4 processos d'acompanyament.

Entitat	Descripció	Estat	Sessions treball	Reunions seguiment	Documents generats
Federació Transforma Porta Inici: Juny 2021 Fi: Desembre 2021	Debat sobre els espais de governança, processos i protocols vigents. Valoració global de l'acompanyament: 4,1 sobre 5	Finalitzat	17 sessions 28 hores	4 reunions 4h	Reglament de Règim Intern de la Federació Proposta de modificacions dels estatuts Nota jurídica funcionament Assemblees (elaborada per les companyes d'assessoraments) Documents de resum de l'acompanyament
Entitats gestores Espai Veïnal Químic Inici: Abril 2021	Seguiment de l'Espai, millora de processos de funcionament intern i espais de governança	En procés	-	7 reunions 10,5h	Formulari de sol·licitud d'entrada de noves entitats gestores Proposta de procediment de funcionament de l'Assemblea d'entitats de l'Espai
Federació de Cases Regionals de Catalunya (FECARECAT) Inici: Setembre 2021	Realització d'unes jornades de treball intern amb les entitats membre i apoderament de la pròpia federació. Valoració jornades: 4 sobre 5	En procés	3 sessions 9 hores	6 reunions 6h	Buidat jornada 1 Buidat jornada 2 Buidat jornada 3
Gràcia Participa Inici: Octubre 2021	Definició del projecte "El Replà de Gràcia". Queda pendent fer una reunió de seguiment per veure si cal continuar amb l'acompanyament.	En procés	3 sessions 6 hores	1 reunió 1 h	Retorn del procés (en construcció)

Pel que fa al Pla de Barris, aquest es va iniciar el mes de juny.

PLA DE BARRIS	ACCIONS	ABAST
LA PROSPERITAT Inici: Octubre 2021	Realitzades 4 trobades - Presentació a la Taula socioeducativa.	S'ha presentat el projecte a unes 15 entitats en el marc de la taula socioeducativa.
TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA Inici: setembre 2021	Realitzades 3 trobades: - 1a presentació a les entitats en Comissió de Seguiment del PdB. - 1a sessió diagnòstica amb entitats. - Reunió de seguiment amb agents per plantejar la continuïtat.	S'ha presentat el projecte a les entitats de la CdSeguiment i s'ha realitzat una primera diagnosi amb 11 entitats.
CARMEL I CAN BARÓ Inici: Octubre 2021	Realitzades 1 trobades al Carmel: - 1ª reunió de valoració del teixit associatiu amb el cap de projectes.	
POBLE-SEC Inici: Setembre 2021	Realitzades 3 trobades - Presentació a la Comissió de Seguiment del barri - 1a reunió amb Coordinadora d'entitat Poble-sec - 1a reunió amb PPDC i Cooperasec	S'ha presentat i informat del projecte a unes 100 entitats del barri a través d'accions informatives a través de les dues coordinadores de referència
TRINITAT VELLA Inici: Juliol 2021	Realitzades 2 trobades - Prospectiva i reunions amb DSAC per contrastar identificació d'entitats amb necessitats TIC	Previst fer reunió amb tots els tècnics implicats per establir futura estratègia de treball amb les entitats (febrer).
TRINITAT NOVA Inici: Setembre 2021	Realitzades 1 trobades - Reunió de presentació del projecte amb tècnic de barri.	S'ha presentat i informat del projecte a unes 10 entitats a través de la taula de serveis.
EL BESÒS I EL MARESME Continuïtat	Realitzades 2 trobades - Prospectiva i reunions amb DSAC per contrastar identificació d'entitats amb necessitats TIC.	
ZONA NORD	Accions realitzades: 1 - 1a reunió de presentació amb agents implicats.	
BON PASTOR	Accions realitzades: 1 - Reunions de la nova Comissió de festes	Participació en les reunions de la cavalcada de Reis, com a procés previ

A banda dels acompanyaments, aquest mesos s'han realitzat entrevistes amb:

- Coordinadora Veïnal del Baix Besòs, per conèixer el projecte i veure el tipus de suport que podem oferir a la nova entitat.
- AFFAC, per concretar la aliança a l'hora de fer acompanyaments a les AFA/AMPA en els aspectes interns.

6.2.3. Oficina Patrimoni ciutadà

La llarga durada de la baixa d'una de les persones que formen l'equip tècnic, ha fet que s'hagi buscat una via externa de suport per poder avançar en les tasques tècniques. Aquest suport està previst que acabi el mes de març. Les seves funcions han estat la revisió de la informació recollida en les diferents bases de dades municipals per tal d'homogeneïtzar-la en una única. Aquesta tasca s'ha fet amb la Direcció de Patrimoni.

Per altra banda s'ha continuat treballant en la elaboració del catàleg de Patrimoni Ciutadà complementant la informació pel cens d'espais i en el mètode de registre d'informació del cens, facilitant la detecció de la informació que manca.

Finalment s'ha continuat donant suport als projectes que arriben a l'hora de complimentar la fitxa d'inscripció al Programa i en la seva dinamització..

6.2.4. Publicacions

En aquest mes s'ha elaborat diferents publicacions, falta la maquetació definitiva a falta d'algunes modificacions de darrera hora.

Falta maquetació

- UP Fiscalitat Associativa

Les normatives i lleis que afecten a les entitats van canviant al llarg del temps, i especialment arrel de la pandèmia. Per això hem cregut oportú fer l'encàrrec d'actualitzar el UP23 Les obligacions fiscals de les entitats no lucratives que veurà a la llum abans de finalitzar l'any

- Guia de comerç electrònic

Arrel de la primera enquesta del impacte covid on una de les principals preocupacions era la reducció d'ingressos i els reptes de la digitalització, a finals de l'any 2020 es va encarregar l'elaboració d'una guia d'assessorament per a fomentar el comerç electrònic en les entitats la ciutat. Aquesta s'ha elaborat aquest primer semestre, però encara no s'ha publicat.

Guia feta però no publicada

Guia d'Assessorament Com incorporar la perspectiva intercultural a les associacions
Amb la col·laboració del Programa Barcelona Intercultural i arrel de la convocatòria general de subvencions 2022 es va editar aquesta guia amb l'objectiu de facilitar una sèrie de conceptes a l'entorn de la interculturalitat (diversitat, identitat, igualtat de drets...). Una realitat que no hauria de passar desapercebuda per les associacions com agents de convivència i inclusió.

Aturada

La Guia Assessorament Fidelització Membresia

6.3_Promoció i divulgació

6.3.1. Coneixement

Disposar d'una àrea de coneixement que ens ajudi internament i externament a conèixer les pràctiques i dades del fet associatiu ens ha de permetre conèixer el moviment associatiu de la ciutat i oferir un millor servei.

✓ **Recerques pròpies**

Aquest darrer mes s'ha estat treballant per presentar-nos a un projecte de recerca sobre la presència i visualització associativa utilitzant la metodologia de ciència ciutadana a l'*open call* del projecte [COESO](#) (Ciència Ciutadana i Ciències Socials). Això significa buscar aliances amb diferents agents, universitats principalment, i concretar l'objectiu final de la recerca.

El projecte compta el bagatge del Panoràmic.

✓ **Sinergia CRM**

Amb el canvi intern de plataforma que ha fet Sinergia, aquest darrer mes, s'han acabat de resoldre algunes millores i adaptacions de recollida de dades en el CRM. Esperem que aquestes ens facilitin la tasca que fins ara ens suposava algun desajust.

✓ **Fons documental i espai cotreball**

Tot i la poca dinamització deguda en bona part per la pandèmia, s'ha aprofitat per potenciar és l'espai, obrint-lo com un punt de cotreball per les persones dels barris adjunts i en especial a les treballadores del teixit associatiu. Així ampliem l'oferta de serveis.

✓ **Convocatòria general de subvencions**

Aquest any la coordinació de la convocatòria general de subvencions de l'Ajuntament ha recaigut en aquest servei. Partint del coneixement del sector que tenim i la mirada que ens ofereix el servei, s'han desenvolupat nous recursos per facilitar i entendre, la convocatòria. Dels diferents recursos destaquem les quatre sessions formatives sobre els criteris transversals que es tenen en compte en la convocatòria. Aquest fan referència a la perspectiva eco-social del projecte, l'ambientalització i al consum responsable, per una banda, i a la perspectiva intercultural per l'altra.

6.3.2. Comunicació

Per visualitzar el fet associatiu i la tasca de Torre Jussana, elaborem informació, materials i documents per ajudar a les associacions a millorar la seva activitat i assolir els seus objectius. Per fer-ho possible partim d'un Consell de redacció des d'on es seleccionen els continguts de la pàgina web i el butlletí TJExpress a més de planificar l'edició de diferents publicacions (Guies

d'assessoraments, Útils Pràctics, Barcelona Dossier Associacions). També es dinamitzen els continguts de les xarxes socials.

Com és va informar en la memòria de seguiment anterior, destaquem l'augment de visualitzacions de la pàgina web.

✓ **Associa't: La Festa i Quèdequè**

Quan parlem de l'Associat estem parlant d'un projecte més ampli d'activitats que pretén donar continuïtat a la visibilitat al teixit associatiu al llarg de tot l'any. Amb aquesta proposta és vol evitar la concentració d'un únic recurs en un únic acta anual. Això s'ha traduït en dos projectes: La festa i el Quèdequè.

Pel que fa a la Festa, una vegada finalitzada la edició 2021, s'està posant les bases per la planificació de la Mercè 2022 i establint diferents trobades amb diversos agents que poden estar involucrats (ICUB, Quepo, Ràdios associatives,...) per veure les sintonies i complicitats.

Una altra acció que estem elaborant és l'Agenda associativa (Quèdequè). A banda de la seva execució tècnica, s'estan organitzant formacions perquè les entitats i col·lectius no lucratiu de Barcelona puguin ser autònoms a l'hora de penjar les seves activitats.

7 | LA MIRADA EN EL DISTRICTE D'HORTA-GUINARDÓ

Com sempre destacar és el nostre treball en el Districte i en concret al petit barri on estem ubicats. En aquests dies de final d'any s'ha treballat l'acord de col·laboració amb el projecte de la Clota -Cotrell per acollir les entitats que tenen allotjades, perquè aquestes puguin fer ús dels espais de Torre Jussana, ja sigui per realitzar reunions i/o trobades. D'entrada s'ha fixat un dia a la setmana amb la possibilitat de disposar de més dies i espais a partir de la sol·licitud habitual.

8 | L'EQUIP TÈCNIC

L'equip tècnic contractat per el projecte de Torre Jussana està format per un conjunt de 15 persones. Amb el nou conveni partim d'aquesta situació

- La Mireia Feliudabalo des de novembre de 2021 s'amplia la seva jornada a 30h de forma temporal.
- L'Ariadna Aragay en aquest moments continua de baixa laboral. No hi ha previsió d'incorporació.
- L'Ana Rico com a tècnica del programa de Patrimoni ciutadà continua de baixa laboral. La previsió és per Setmana Santa.
- L'Asma Ochan continua d'excedència per cures de família. La previsió és que s'incorpori abans de l'estiu.

A continuació presentem un quadre resum de l'equip actual:

CÀRREC	NOM	HORES
Direcció (Equip direcció)	Ramon Torra	37,5h
Gerència (Equip direcció)	Miquel Àngel Aragón	9h
Tècnic de projectes (Coneixement)	Carles Viñas	37,5h
Tècnica de projectes (Assessoraments)	Marta Alonso	20h
Tècnica de projectes (Assessoraments)	Manel Porcar	25h
Tècnic de projectes (Formació)	Xavi Oller	37,5h
Tècnica de projectes (Formació i Assessoraments)	Núria Farré	37,5h
Tècnica de projectes (Participació)	Olalla Miret	30h
Tècnica de projectes (Pla de Barris)	Carolina Santana	37,5h
Tècnica de projectes (Patrimoni)	Ana Rico	37,5h
Tècnic projectes (Patrimoni)	Miquel Caum	37,5h
Tècnica Administrativa (Administració)	Conxita Mensa	32,5h
Tècnic de projectes (Comunicació)	Joan Vilaplana	33,7h
Tècnica comunicació	Anna Gimenez	17,6h
Informadora (Informació/acollida)	Marta Alonso	17,5h
Informadora (Informació/acollida)	Mireia Feliubadaló	20h
Tècnic informador (espais/informació)	Manel Gallego	37,5h

9 | BALANÇ ECONÒMIC

Durant el període que va de l'17 de gener al 31 de desembre de 2021 s'ha comptat amb un pressupost de 67.539,99 €. D'aquest 62.421.68 € són del conveni amb Acció Comunitària.

No hi hagut desviació.

Adjuntem la memòria econòmica a continuació.