

Nom

**Consell d'Associacions de
Barcelona**

NIF

G64629538

Adreça

Princesa, 6

Codi postal

08003

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Associació de segon grau

Sector

**Xarxes d'intercooperació (Cooperatives de
segon grau, xarxes de productores, ...)**

Dades generals

q00A **Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?**

Som la plataforma interassociativa de la ciutat de Barcelona. Treballem per generar espais i estratègies comunes que enforteixin el conjunt del teixit associatiu de Barcelona, a través del treball en xarxa entre les entitats. La nostra aportació es basa en representar i vetllar pels interessos de les associacions, coordinant el sector i fent d'interlocutors amb les administracions.

q00B **Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?**

1. Definició de la nova estructura tècnica i direcció
2. Creació de la comissió de cures i de sostenibilitat

q00C **En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?**

1. Finalitzar el nou model d'estructura tècnica amb la definició del model de competències
2. Millorar la governança de l'entitat i dels projectes

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

q0102 Nombre d'organitzacions sòcies/patrones

31

ind118 **Nombre total de persones treballadores de
l'organització**

16

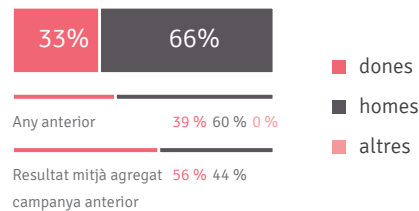
Any anterior

14

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	11 dones 20 homes 0 altres 31 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	6 dones 10 homes 0 altres 16 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	1 dones 6 homes 0 altres 7 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	2 dones 2 homes 0 altres 4 TOTAL

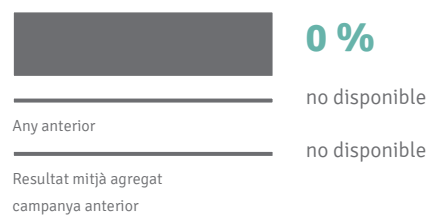
ind3

Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe



ind286

% sòcies treballadores respecte el total de treballadores



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	2
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Increment d'ingressos per prestació de serveis

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

4,5 dones
8,5 homes
0 altres
13 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

13

Any anterior

12,53

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

84.318,86 dones
212.391,65 homes
0 altres
296.710,51 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

3.932,42 dones
2.505,51 homes
0 altres
6.437,93 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

550.131,77 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

152.253,7 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

389.703,68 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

547.086,54 €

q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

52.969,79 €

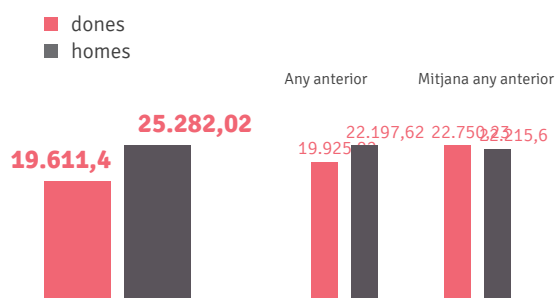
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

464.087,02 €

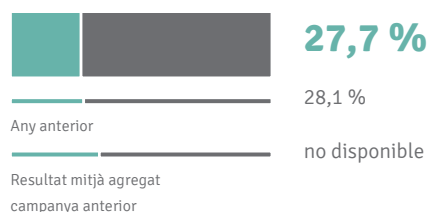
q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-

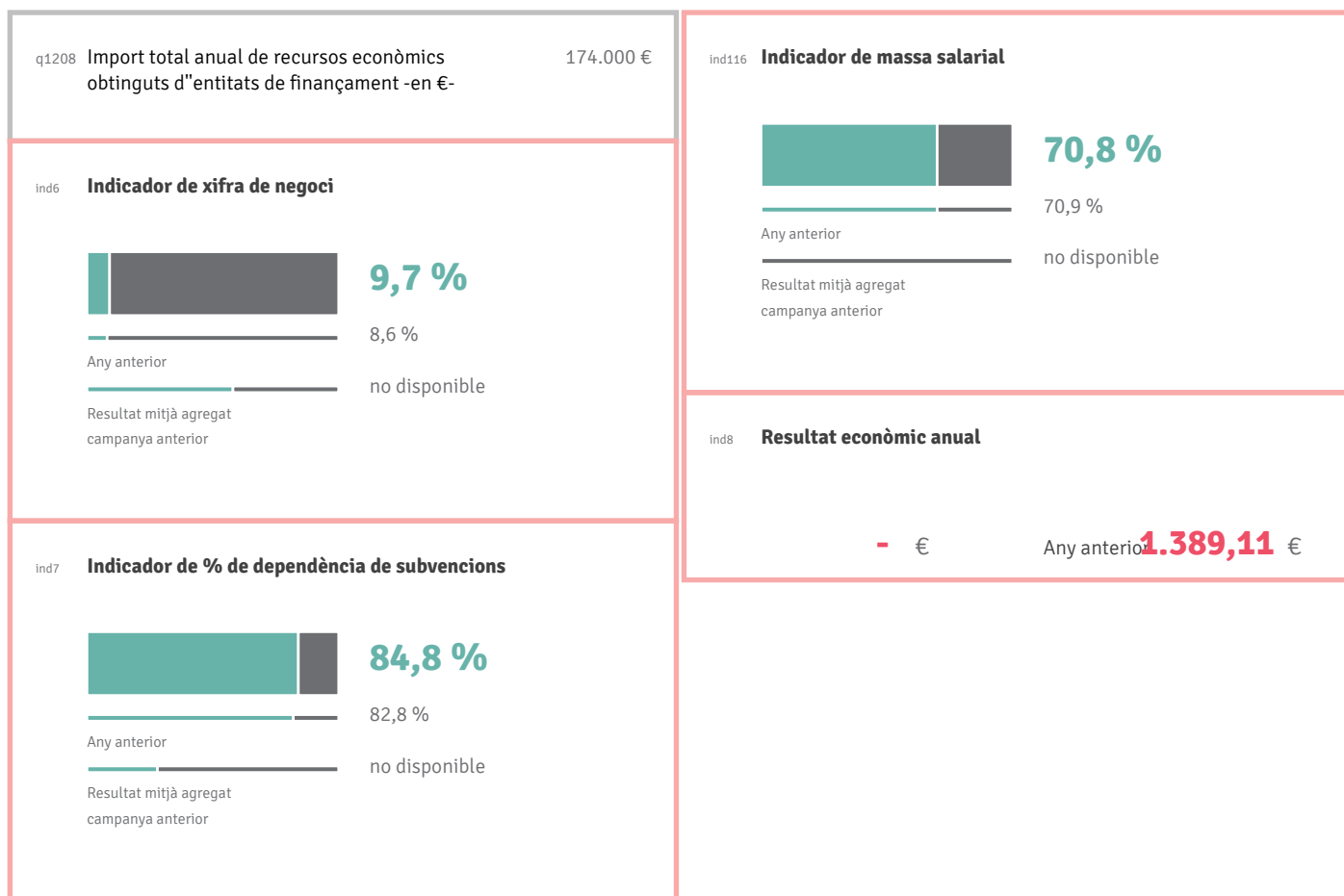
72.017,1 €

ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per sexe**



ind5 **Indicador de volum de compres sobre despeses**





Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	50
q1302	Nombre de clients de l'organització	67

Seguiment comptable

ind81	L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?
 Any anterior 	

Sistemes de certificació

ind82	L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?
 Any anterior 	

Política de lucre

q1404	Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici	0 €
-------	--	-----

Equitat i democràcia

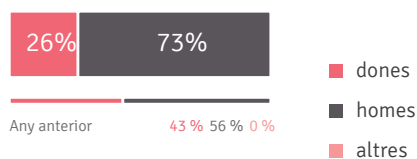
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Des del CAB treballem per enfortir la participació i la democràcia a la nostra ciutat. Participem en diversos espais per promoure les eines de participació a la ciutat i recolzem les iniciatives que promouen la democràcia directa.

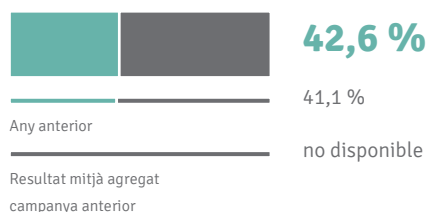
Participació

q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual 4 dones 6 homes 0 altres 10 TOTAL	ind10 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe 40% 60% dones homes altres Any anterior 40 % 60 % 0 %
q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual 6 dones 17 homes 0 altres 23 TOTAL	ind11 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual 18,5 % 17,9 % no disponible Any anterior Resultat mitjà agregat campanya anterior
q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici 6 dones 17 homes 0 altres 23 TOTAL	ind13 Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual 42,6 % 41,1 % no disponible Any anterior Resultat mitjà agregat campanya anterior
q2110 Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe) 2 dones 4 homes 0 altres 6 TOTAL	
ind12 Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe 26% 73% dones homes altres Any anterior 43 % 56 % 0 %	
ind283 Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació 0,78 Any anterior N/D	

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



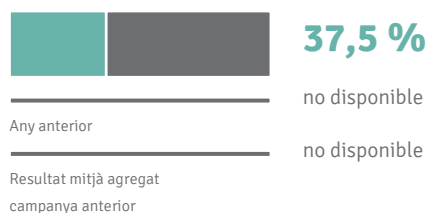
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

6 Any anterior **N/D**

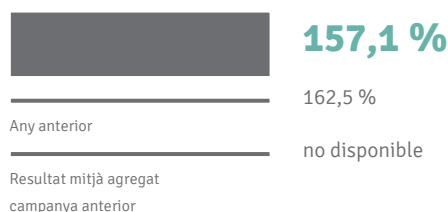
ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



Rotació de càrrecs

q2301 **Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?** 11

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



Càrrecs de responsabilitat

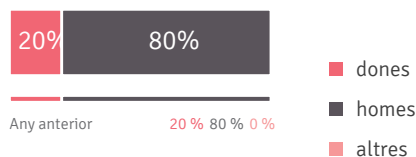
q3201 **Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe**

1 dones
4 homes
0 altres
5 TOTAL

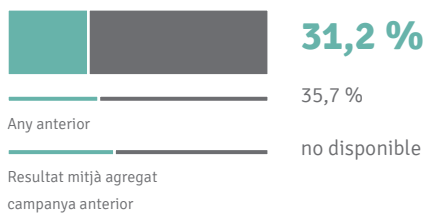
q3202 **Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe**

1 dones
6 homes
0 altres
7 TOTAL

ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



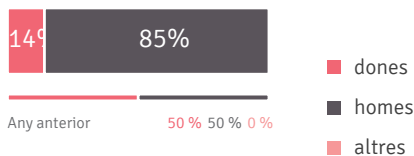
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



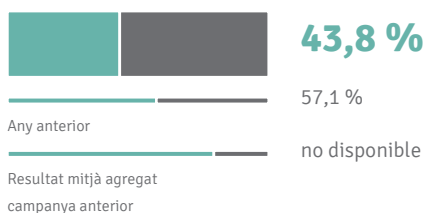
ind284 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat**

0,53 Any anterior **N/D**

ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**



ind285 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris**

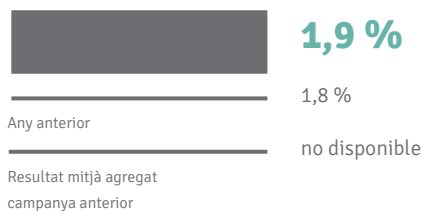
0,43 Any anterior **N/D**

Risc d'exclusió social

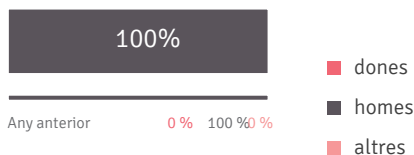
q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones
1 homes
0 altres
1 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

14 dones
17 homes
0 altres
31 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

13 dones
10,25 homes
0 altres
23,25 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

1,31 Any anterior **1,89**

ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



100 %

no disponible

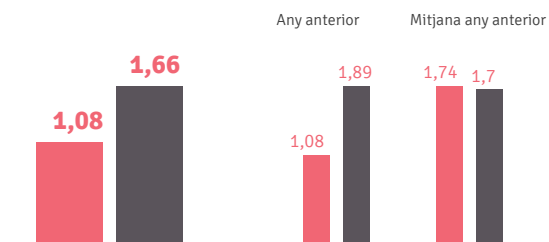
Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**

■ dones
■ homes



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



22,4 %

10,2 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**



- Dades crítiques fonamentals

- **Balanç econòmic / pressupost**

- Pla de comunicació



- **Pla de treball anual / memòria**



- **Normes i procediments interns**



- **Codi ètic / estatuts**

- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)

- Otros

57,14 %

Any anterior **N/D**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.

- No l'hem publicat.

- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 %

Any anterior **100%**

Diversitat

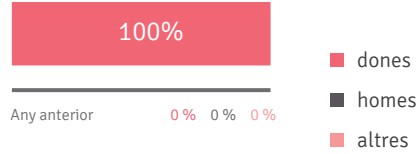
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

1 dones
0 homes
0 altres
1 TOTAL

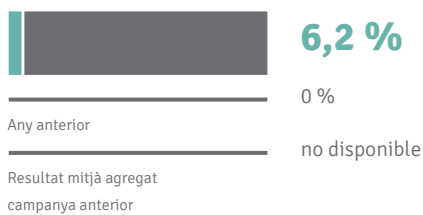
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

1 dones
0 homes
0 altres
1 TOTAL

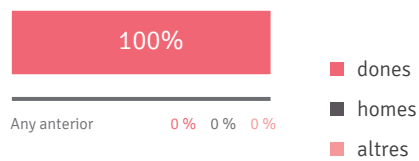
ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres desgregat per sexe**



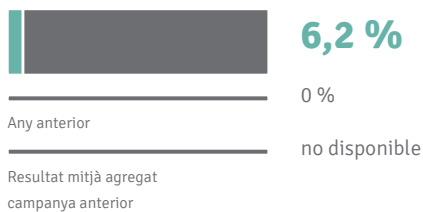
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres desgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98

L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?



- Normalment no

- **S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits**

- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

50 %

Any anterior **50%**

ind261

L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?



Any anterior N/D

ind262

L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?



Any anterior N/D

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

Les nostres oficines estan ubicades en un equipament municipal, no som propietaris dels contractes i no tenim accés a totes les dades. No tenim servei de gas. A finals del 2019 hem posat en marxa una comissió de sostenibilitat que vetllarà per incorporar aquests

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D	ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat	0 tones	Any anterior	0 tones
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/D	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas	0 tones	Any anterior	0 tones
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció	0 tones	Any anterior	0 tones
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D	ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	0 m3	Any anterior	0 m3
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D	ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	0 tones	Any anterior	0 tones
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	Any anterior	ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0 tones	Any anterior	0 tones
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible	0 tones			Any anterior	0 tones	
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	Any anterior					
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora	0 tones			Any anterior	0 tones	

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**

-  - Sí
- En contractem una part, no tota.
- No

N/D

Any anterior **N/D**

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- 390 din A4

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

74,7 kg/any Any anterior **80,46** kg/an

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**



Any anterior



Prevenició i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- N/D

ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

0 kg/any Any anterior **0** kg/an

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- N/D

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenició de residus?**



Any anterior **×**

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**



Any anterior **×**

Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?
	Any anterior 

ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?
	Any anterior 

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?
	Any anterior 

ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contemplen criteris de consum responsable?
	Any anterior 

ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?
	Any anterior 

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereix o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?
	Any anterior 

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Som una coordinadora que agrupa associacions que treballen per la transformació social i l'acció comunitària. Al llarg del 2019 hem impulsat un grup d'entitats que han treballat l'associacionisme i l'acció comunitària i estem elaborant una guia d'autodiagnosi. Més enllà participem en espais d'impuls de l'Economia Social a Barcelona, sobretot ens hem implicat en l'Estratègia de Ciutat per l'impuls de l'economia social solidària. També hem donat suport a iniciatives d'espais comunitaris de la ciutat (per exemple La Casa BuenosAires) i participem activament, fins i tot facilitant suport tècnic a la Plataforma de gestió ciutadana.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Arç Cooperativa, Sepra Coop, Som Connexió, Coop57, Fiare banca ètica, Trèvol Missatgers, Abacus, Escola Lliure El Sol, Fil a l'Agulla, Queviure

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

XES, Coop57, Plataforma de Gestió Ciutadana, Sinergia CRM, Educació 360

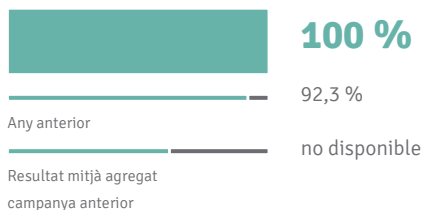
Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- 174.000 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- 58.212,16 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en €- 0 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



80,8 %

62,4 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



33,5 %

no disponible

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



0 %

no disponible

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 11

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 8.980,25 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 31

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 8.780 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 68.570,2 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 142.580,6 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 20.500 €

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



22 %

25 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



5,9 %

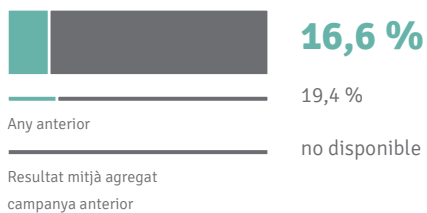
6,3 %

Any anterior

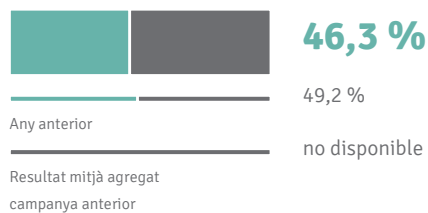
Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

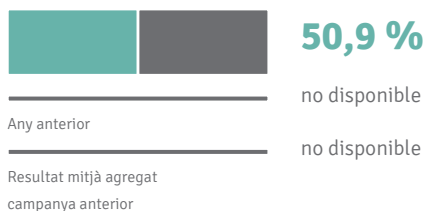
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social i a entitats de l'economia social i solidària**

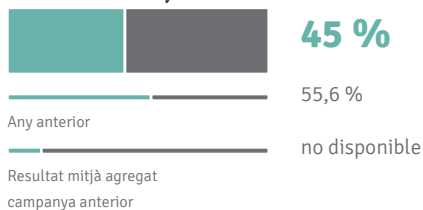


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

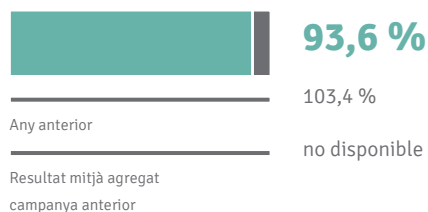
- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- ✓ - **Compartint projectes**
- No coopera

25 % Any anterior **50%**

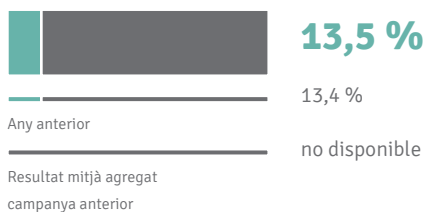
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Aportació al procomú

ind74

Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?



Any anterior



ind75

Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure

- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària



- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

100 %

Any anterior **100%**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Disposem d'una carta de relacions laborals pròpia i disposem d'un pla de formació. Estem elaborant un pla de seguiment i avaluació per competències.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

415 dones
307,5 homes
0 altres
722,5 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

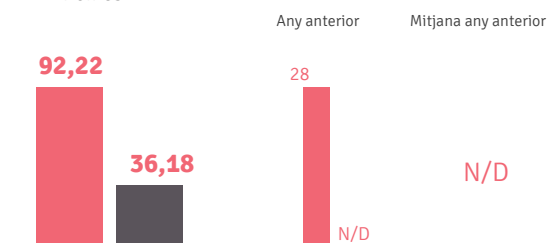
55,58

Any anterior

11,17

ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**

■ dones
■ homes



Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

1 dones
1 homes
0 altres
2 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits

4 dones
8 homes
0 altres
12 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



15,4 %

0 %

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind49

Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització

75 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind51

Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Creació d'ocupació

q6501

Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

6 dones
10 homes
0 altres
16 TOTAL

q6502

Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

7 dones
9 homes
0 altres
16 TOTAL

ind52

Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior

0

Any anterior

0

Cures i compensacions

ind80

Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?

Any anterior



ind105

Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?

Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76

Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?

Any anterior



ind265

Revisions periòdiques del sistema de PRL- Mai
- Ocasionalment
- Sovint

N/D

Any anterior

N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78

L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?



Any anterior



Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	5,56	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	6,25
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	5,31			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	7,38	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	4,5
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	5,69			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,47	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	6,81
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	6,19			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,62	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,12
-------	---	------	-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	4,69	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,19
q8503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	6,12			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	5,75	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	4,19
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	5,69			

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	5,94	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	5,31
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	4,94	q8702	D'igualtat	4,69
q8703	De respecte pel medi ambient	5,56			

Salut laboral

q8803	Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	3,27
-------	---	------

Qüestionari de qualitat del voluntariat

Satisfacció global

q9501	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,67	q9502	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,17
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q9401	De democràcia interna	7,83	q9402	D'igualtat	8
q9403	De respecte pel medi ambient	8,67			

Acollida i empoderament personal

q9101	Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització	7,83	q9102	Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització	8,67
q9103	Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos)	8,17			

Relacions socials i lideratge

q9301	Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,67	q9302	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,17
q9303	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9			

Incidència i adequació de la feina

q9201	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8,83	q9202	Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8,33
-------	---	------	-------	---	------

q9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a
les teves possibilitats d'aportar

7,5

Qüestionari de qualitat associativa

Atenció al soci/a

q11101 Atenció rebuda	8,25	q11102 Capacitat de resposta davant de peticions i/o urgències	8
q11103 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8		

Participació i transparència

q11201 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament a les persones/entitats sòcies de la organització	7,67	q11202 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització	8,75
q11203 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent	8	q11204 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació associativa	7,33
q11205 Grau de comprensió de les teves tasques, obligacions i responsabilitats dins de l'organització	7,33		

Satisfacció global

q11301 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,25
---	------