



**Procés participatiu**  
**Programa d'Actuació Municipal 2008-2011 (PAM)**

**INFORME PARTICIPATIU DEL  
CONSELL DE CIUTAT**

**APORTACIONS  
AL DOCUMENT BASE DEL  
PAM 2008-2011**

**Gener de 2008**



## INDEX

Introducció	1
Procés participatiu del PAM al Consell de Ciutat	1
Resum quantificat de participació i aportacions	6
Síntesi de les aportacions del Consell de Ciutat	10
Consideracions prèvies sobre el procés participatiu del PAM	11
Aportacions al conjunt de línies estratègiques	13
Línia 1. Una ciutat cohesionada i inclusiva	15
Línia 2. Una ciutat que aposta per una economia del coneixement i la qualitat de l'ocupació	17
Línia 3. Una ciutat de convivència en la proximitat	19
Línia 4. Una ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic	21
Línia 5. Capitalitat	23
Bon govern	25
Relació de principals concrecions o mesures per cada línia	26

## ANNEXOS <sup>1</sup>

1. Informe complet de les aportacions del Consell de Ciutat
2. Quantificació de les aportacions
3. Relació d'entitats i membres del Consell de Ciutat que han participat amb aportacions
4. Formulari pel qüestionari del Consell de Ciutat sobre el PAM 2008-2011
5. Acta de la sessió de presentació del document base del PAM al Consell de Ciutat
6. Acta de la sessió amb institucions i persones rellevants al Consell de Ciutat
7. Síntesi d'aportacions al PAM 2008-2011 en el Plenari del Consell de Ciutat de 19-12-07

<sup>1</sup> El conjunt de documentació, juntament amb Informes aportats per entitats i pel grup del Registre Ciutadà, està disponible al web del Consell de Ciutat <http://www.bcn.cat/conselldeciutat>



## INTRODUCCIÓ

El Programa d'Actuació Municipal és l'instrument de planificació de l'activitat de cada mandat. L'Ajuntament de Barcelona, a octubre de 2007, obrí el **debat ciutadà** per consensuar els objectius i les mesures a impulsar en el mandat 2008-2011. Es partia d'un document base que es posa a debat, amb voluntat de ser un **full de ruta** ambiciós i una proposta per liderar de forma compartida els reptes que té plantejats la ciutat.

El document base del PAM inclou:

- Trets principals de l'Estat de la Ciutat
- 5 Línies estratègiques i una proposta de bon govern
- 10 eixos d'actuació
- Programes d'actuació de les 6 àrees i els 10 districtes
- Marc econòmic i pressupostari

## PROCÉS PARTICIPATIU DEL CONSELL DE CIUTAT

Dins el procés participatiu del PAM, la consulta al Consell de Ciutat és especialment rellevant per la seva significació en tant que màxim òrgan consultiu i de participació de l'Ajuntament de Barcelona. Per la naturalesa del Consell de Ciutat, en tant que espai de representació cívica que aglutina els diferents Consells sectorials, de districtes, associacions i institucions representatives de la ciutat, així com la mateixa ciutadania individual, s'ha desenvolupat una consulta específica adreçada als membres del Consell, sol·licitant aportacions sobre la globalitat, sobre les línies estratègiques i les accions essencials que s'han de realitzar en el mandat.

El fet de la modificació del calendari inicial ampliant els terminis del procés participatiu en relació a la recollida d'aportacions de les entitats i òrgans reglats, ens porta a que la discussió en el si del Consell de Ciutat es realitzarà en dues fases:

En una primera fase, es presentaran les aportacions que els propis membres del Consell de Ciutat han elaborat en relació a les grans línies estratègiques i l'estat de situació del procés participatiu.

En una segona fase, un cop incorporades les aportacions del procés participatiu, el Consell de Ciutat emetrà el seu dictamen i es presentarà la memòria participativa.



El procés participatiu al Consell de Ciutat ha consistit, en síntesi, en:

## ▪ Consulta per escrit

- Mitjançant un qüestionari obert, respost on line a través del web del Consell de Ciutat, o via correu ordinari/fax.
  - o El formulari segueix el lema de participació general –Tu què faries?-, optant per un cert grau d'aprofundiment en relació amb el qüestionari general adreçat al conjunt de la ciutadania, i procurant ajustar-se a la naturalesa del Consell de Ciutat.
  - o Aborda
    - El conjunt de les 5 línies estratègiques bàsiques
    - Els grans objectius dins cadascuna de les 5 línies estratègiques
    - Les formes de gestió
    - Contempla un apartat per a eventuais aportacions específiques referides a les àrees de gestió municipal o a districtes, responent a interessos determinats de membres del Consell de Ciutat
  - o Les qüestions formulades:
    - *Modificaries alguna formulació?*
    - *Trobes a faltar i afegiries altres grans línies / objectius?*
    - *Estàs en desacord amb alguna de les línies / dels grans objectius?*
    - *Tu què faries?*
- A més de les respostes del qüestionari, un conjunt d'entitats han fet arribar un gruix d'aportacions relacionades amb tots els àmbits que contempla el PAM.

## ▪ Consulta presencial

- Reunions amb la Comissió Permanent per consensuar el desenvolupament del procés participatiu, metodologia i documentació específica pel Consell de Ciutat, així com aportacions i validació de l'informe a presentar al Plenari del Consell.
- Sessió de presentació del document base del PAM oberta a tots els membres de les entitats que componen el Consell de Ciutat, a càrrec del Primer Tinent d'alcalde, Im. Sr. Carles Martí i Jufresa.
- Grups de Treball específics de la composició del Consell
- Plenari del Consell de Ciutat de 19 de desembre de 2007

A partir del conjunt d'aportacions en aquest procés participatiu, s'elaborà una proposta de **d'Informe d'aportacions del Consell de Ciutat al document base del PAM**, document que pretén recollir la síntesi d'un volum important d'aportacions, diverses quant als punts i el grau de concreció. En la síntesi es recullen els punts amb un consens significatiu, així com desacords rellevants.



El document va ser validat per la Comissió Permanent del Consell de Ciutat de 4 de desembre de 2007, i es presentà al Plenari del Consell de Ciutat del 19 de desembre de 2007. El present informe participatiu recull la síntesi de les principals aportacions al Plenari, que suposin aspectes novedosos no recollits prèviament. Es complementa amb una sèrie d'annexos – veure Índex - entre els quals cal destacar:

- l'Informe complet que inclou totes les aportacions – fins a la data màxima de tancament 28 de novembre<sup>2</sup> - ordenades segons les línies estratègiques o les respectives Àrees de gestió municipal, quan així s'han plantejat les aportacions.
- La Síntesi d'aportacions al PAM 2008-2011 en el Plenari del C. Ciutat de 19-12-07<sup>3</sup>

Els informes participatius dels **Consells sectorials i de districte** se sumaran al del Consell de Ciutat, del qual formen part, en la memòria participativa del PAM 2008-2011, en tant que aprofundiment en les respectives àrees o territoris d'actuació, constituint el conjunt de les aportacions dels Consells al PAM 2008-2011 de l'Ajuntament de Barcelona.

### Síntesi calendàrica del procés participatiu del PAM al Consell de Ciutat

Període	Acció	Destinatari
Juliol 2007	Tramesa Mesura de Govern del procés participatiu del PAM i dels PADs 2008-2011	Plenari del Consell de Ciutat
Setembre 2007	Proposta i aprovació del procés participatiu del Consell de Ciutat	Comissió Permanent del Consell de Ciutat
Setembre 2007	Tramesa document base PAM i resum específic pel Consell de Ciutat	Plenari del Consell
Octubre	Confeció qüestionari específic del Consell de Ciutat	Plenari del Consell
Octubre 2007	Sessió presencial de presentació del document base PAM a càrrec del 1er Tinent d'Alcalde	Obert als membres interessats de les entitats del Consell de Ciutat
Octubre / Novembre 2007	Recollida de les respostes al qüestionari específic del Consell de Ciutat	Plenari del Consell
Novembre 2007	Aportacions per escrit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de la FAVB al Consell de Ciutat *</li> <li>- Informe del Consell de la Joventut de Barcelona</li> <li>- Aportacions PIMEC Comerç</li> </ul>
Octubre / Novembre 2007	Grups de treball	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registre Ciutadà</li> <li>- Institucions i persones rellevants</li> <li>- Els consells sectorials i de districtes es canalitzaven via els seus respectius àmbits i territoris</li> </ul>
Desembre 2007	Comissió de treball del PAM	C. Permanent
Desembre 2007	Presentació aportacions C.Ciutat i síntesi dels Consells Sectorials	Plenari Consell de Ciutat

<sup>2</sup> Les aportacions contingudes en l'informe de la FAVB es recullen sintèticament en l'informe del Consell de Ciutat, si bé no estan incloses en l'informe complet, degut als indicats motius de tancament de calendari.

<sup>3</sup> No incloses en l'informe complet per raons calendàriques



## **RESUM QUANTIFICAT DE PARTICIPACIÓ I APORTACIONS**



## RESUM QUANTIFICAT DE PARTICIPACIÓ I APORTACIONS

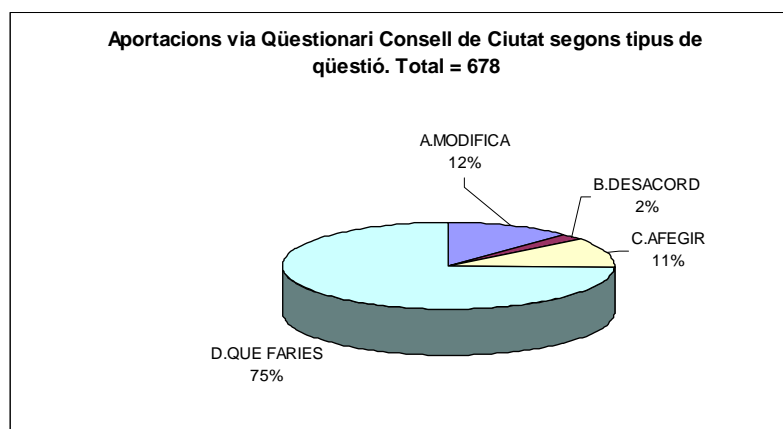
En el procés del PAM al Consell de Ciutat, anterior al Plenari, han participat un total de 65 entitats, institucions o persones membres<sup>4</sup>, a través de les diferents vies participatives. Tot plegat suposa una **participació del 66%**, tenint en compte, a més, que un bon nombre d'entitats o persones han participat per diverses vies i que també han fet aportacions representants d'entitats a banda dels titulars al Consell de Ciutat. La col·laboració ha estat equilibrada per part dels diferents apartats que componen el Consell de Ciutat.

S'han rebut un total de 31 qüestionaris o escrits<sup>5</sup>, incloent un total de 678 aportacions, que sumades a les 58 aportacions via sessions presencials donen un **total de 736 aportacions**, a les quals caldria sumar aportacions rebudes amb posterioritat a la data de tancament\*– 28 de novembre -. A aquesta quantificació cal afegir-hi vuit entitats o institucions que han sumat aportacions en el Plenari del Consell de Ciutat de desembre 2007. S'han inclòs en l'annex amb relació de participants, i la síntesi de continguts es recull en el present informe final.

APORTACIONS	Qüestionaris /		TOTAL
	escrits	Presencials	
A Línies estratègiques	360	58	<b>418</b>
A Àrees de gestió / Districtes	318		<b>318</b>
<b>TOTAL</b>	<b>678</b>	<b>58</b>	<b>736</b>

En un Annex es recull la quantificació completa de les aportacions, segons tipus de qüestions i Línies o Àrees del PAM. Matisem aquí únicament unes pinzellades en tant que visió de conjunt.

Del conjunt d'aportacions es desprèn un **elevat grau d'acord** amb els plantejaments del document base del PAM. Una mostra és el % molt escàs, un 2% sobre el total, de desacord expressat via qüestionari. S'evidencia interès per matisar formulacions – afegir o modificar – i essencialment (75%) per aportar propostes específiques – Tu què faries? –, tal com es reflexa en el gràfic.

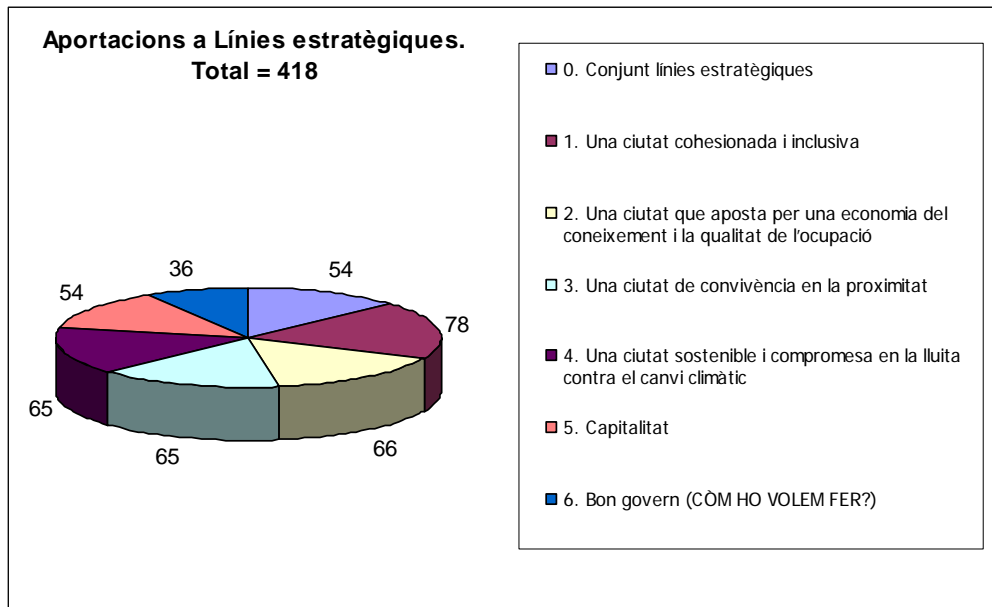


<sup>4</sup> Les entitats o persones membres participants es relacionen en annex.

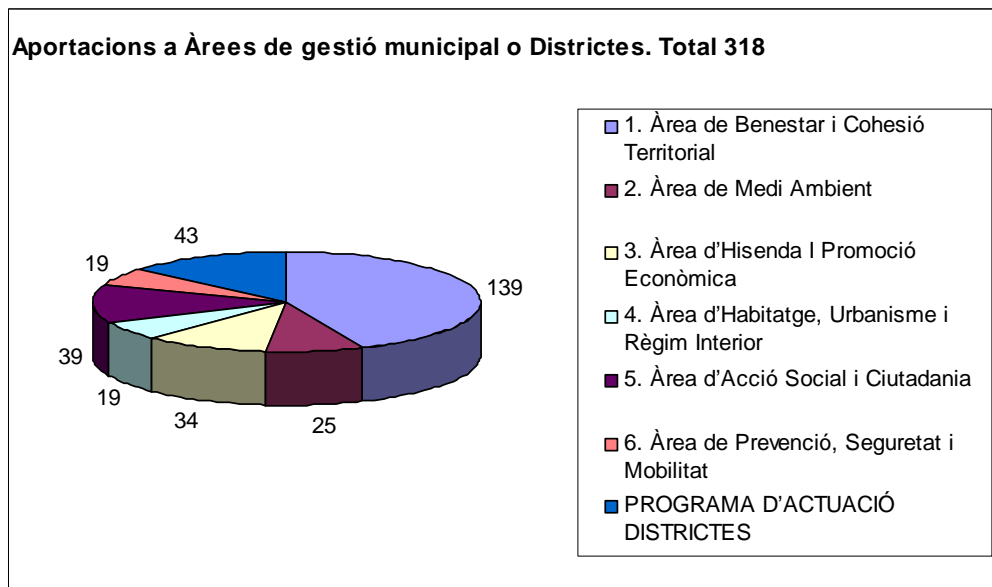
<sup>5</sup> El grup de treball del registre ciutadà va fer les aportacions en forma d'escrit, comptabilitzada conjuntament amb els qüestionaris / escrits.



**Temàticament, les aportacions han estat molt equilibrades**, segons mostra el gràfic de distribució de les aportacions a Línies estratègiques, que inclou el total de les 418 aportacions via escrita o presencial. Es pot interpretar com un reflex de l'equilibri en els plantejaments del document base i en la pròpia composició del Consell de Ciutat, que recull la diversitat de preocupacions ciutadanes.



Despunta entre elles la línia referida a cohesió i inclusió social, amb 78 aportacions - un 19% -, preponderància que ve confirmada pel pes de les Àrees de Benestar i Cohesió social i Acció social i ciutadania – 44% i 12% - en les aportacions a Àrees específiques de la gestió municipal (veure gràfic). Restarien en darrer lloc, amb un 9%, les 36 aportacions referides al Bon govern.





## Objectius que han rebut major nombre d'aportacions

Cada línia estratègica incorpora **grans objectius** que s'han demanat valorar en el qüestionari i que corresponen a diferents àrees d'intervenció. De la lectura de les taules i gràfics corresponents<sup>6</sup>, es desprèn igualment un gran equilibri dins cada línia.

Destacarem en el conjunt i seguint les diferents línies estratègiques, els **objectius** relacionats amb:

1. **Educació i cultura** (20%), **habitatge** (15%) i **diversitat** (15%).
2. **Qualitat i creació d'ocupació** (28%), **creixement i diversificació econòmica** (19%), **turisme** (17%).
3. **Convivència** (30%), **innovació democràtica i participació** (22%), **espai públic** (20%).
4. **Mobilitat** (35%), **transport públic** (22%), **gestió mediambiental** (14%).
5. **Cultura de la pau, drets humans, cooperació** (23%), **Bcn capital de Catalunya** (12%).
6. **Participació ciutadana com a element fonamental del bon govern** (36%), **complicitat amb els agents socials i econòmics de la ciutat** (19%).

<sup>6</sup> Es poden consultar en l'informe annex esmentat.



**SÍNTESI DE LES APORTACIONS DEL CONSELL DE CIUTAT**



## SÍNTESI DE LES APORTACIONS DEL CONSELL DE CIUTAT

### Consideracions prèvies sobre el procés participatiu del PAM

- Es reconeix l'esforç realitzat en el procés participatiu del Programa d'Actuació Municipal 2008-2011 per aconseguir la màxima participació ciutadana tant a nivell individual mitjançant la campanya "Tu que faries?" com la de la ciutadania organitzada que es canalitza a través dels òrgans reglats i altres mecanismes de participació. Malgrat això, cal treballar conjuntament per la **racionalització dels espais de participació** i la **coordinació** interna i externa dels diferents òrgans establerts.
- S'evidencia la contradicció que suposa treballar amb un document base en què el redactat massa genèric dificulta una avaluació en profunditat, alhora que es valora la **manca de concreció d'objectius, de propostes i de calendari** si l'objectiu és aconseguir que les aportacions de la ciutadania defineixin les mesures que han de permetre arribar a un gran acord polític i ciutadà.
- Es recomana dotar de mecanismes neutrals, **el seguiment i l'avaluació del PAM**. La quantificació (pressupostària, d'indicadors, de nombre de mesures...) és totalment necessària per avaluar el seu grau d'acompliment.
- Es recomana **cura en el redactat i el llenguatge que s'utilitza**. Evitar tractes diferenciats que puguin resultar discriminatoris, amb especial atenció a incorporar la perspectiva de gènere. Explicitar més clarament la continuïtat dels objectius i mesures creades i en funcionament, versus les de nova incorporació
- Es demana més especificació en el desenvolupament de la **transversalitat** que afecta a accions i programes de diversos àmbits.
- Necessitat de visualitzar l'**impacte de la participació** en el desenvolupament del Programa d'Actuació Municipal. Valorar la incidència del procés participatiu com un element clau de legitimació de tot el sistema de participació.
- Es demana treballar amb les premisses d'una **democràcia real**, no supeditades a la necessitat de resposta als mitjans de comunicació, a la dictadura de l'audiència

### En el Plenari del Consell de Ciutat de 19 de desembre, es debat el procés participatiu del PAM:

- D'una banda, alguna aportació valora que l'Ajuntament ha fet un excessiu èmfasi en la participació individual i a través de mitjans, com l'SMS, correu electrònic,... de manera que no es pot parlar d'un "gran debat", sinó més aviat d'una pluja d'idees de la ciutadania. Es proposa que en una propera campanya caldria fer una crida a la ciutadania perquè s'adreci, en primer lloc, a aquelles entitats que li són properes.



- Algunes aportacions corroboren aquesta valoració, incidint alhora en la necessitat de participació continuada al llarg del mandat.
- En un altre sentit, des del grup del registre ciutadà, s'expressa l'elevada satisfacció amb el procés participatiu des del punt de vista de la ciutadania, que permetia la participació a tots els nivells. Altres aportacions estan igualment en desacord en la desvalorització d'altres canals de participació que no siguin els més tradicionals o els més vinculats al que és el moviment associatiu.
- També s'expressen opinions divergents quant a la conveniència de fer constar en la documentació l'autoria de les aportacions. Algunes entitats formulen aquesta demanda, i d'altres membres valoren que interessa saber més aviat quin és el compromís en tant que PAM definitiu i no tant quines entitats han participat.
- Certes intervencions alerten sobre les dificultats de gestió que pot suposar fer la categorització de cent mil aportacions qualitatives, un grau excessiu de complexitat que pot comportar un problema important de manca de rigor. Cal ajustar el procés participatiu i fer-lo eficaç.
- Reflexió en el sentit que el procés participatiu inclou aportacions de 65 entitats, moltes d'elles organitzacions de segon grau. Per tant, cal valorar que l'impacte és molt superior, i probablement fruit d'una deliberació no puntual sinó continuada.



## Línies estratègiques:

1. Una ciutat cohesionada i inclusiva
2. Una ciutat que aposta per una economia del coneixement i la qualitat de l'ocupació
3. Una ciutat de convivència en la proximitat
4. Una ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic
5. Capitalitat

### Aportacions al conjunt de línies estratègiques o que incideixen en la globalitat

En conjunt, es fa **una valoració positiva de les línies de treball i el model de ciutat** que proposa el document base del PAM, que es descriuen com **"adequades al context social, a les necessitats, problemàtiques i reptes dels propers anys"**. Alhora, s'estimula a l'equip de govern a aplicar aquests criteris amb coratge, amb una clara definició del posicionament polític, i fomentant especialment la **recerca d'acord polític**, la sensibilitat per part dels diferents grups per tirar endavant la ciutat, garantint que la lluita política no paralitzi el Programa d'actuació municipal.

Com hem observat en la visió de conjunt quantitativa, és molt rellevant l'equilibri entre aportacions a les 5 línies i l'escàs desacord, que d'altra banda, no es concentra en cap qüestió sinó que es manifesta puntualment. Destaca el consens absolut entorn la línia de ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic.

Diverses aportacions incideixen en aspectes globals pels quals es demana vetllar a l'Ajuntament, incorporant-les als eixos que determinen el model de ciutat:

- Apostar per un **projecte col·lectiu de ciutat**, recuperant la il·lusió i autoestima. Millorar la imatge ciutadana de la pròpia ciutat, saber explicar-ho perquè la ciutadania se'n senti part.
- Garantir la qualitat de vida vetllant també pel correcte funcionament dels serveis públics (energia, transports,...) i infraestructures a la ciutat. Prioritzar serveis per a la majoria de la ciutadania.
- A les línies definitòries del **model de ciutat**, es demana incloure els següents paràmetres: una ciutat compacta i descentralitzada, pròspera, accessible i igualitària, implicada a fons en l'educació, que aposta per la millora de la qualitat de vida,



l'oportunitat a més de la qualitat de l'ocupació, els drets humans, la innovació. Una ciutat multilingüe, que faciliti la integració en la nova societat global, que equilibri creixement demogràfic i creixement d'infraestructures, amb una bona xarxa de serveis públics, que tingui cura del vessant cultural, amb major contacte entre polítics i ciutadania, forta front els imprevistos, amb capitalitat però també en cooperació amb la resta de territoris i ciutats.

- S'alerta sobre el risc d'un enfoc vers una capitalitat orientada a les classes elevades, i no a una ciutat de les persones, així com del risc d'una capitalitat amb un excessiu centralisme barceloní.

Dins un altre ordre, es proposa una reordenació en les línies ja que la primera, cohesió i inclusió social, i la tercera, convivència i proximitat, estan molt relacionades.

En els diferents apartats apareix la demanda de major **suport al teixit associatiu** per incidir en les problemàtiques i dinàmiques ciutadanes, des de l'acció social fins a la ocupació, la innovació o el coneixement, així com augmentar la participació real del teixit social i la ciutadania en els processos de presa de decisions i en la gestió de les pròpies necessitats: democràcia participativa.



## Línia 1. Una ciutat cohesionada i inclusiva

Ja s'ha assenyalat que es tracta de la línia amb major pes d'aportacions, indicant el grau de prioritats que s'atorga al benestar, la cohesió i la inclusió social, amb menció destacada dels objectius relacionats amb **educació i cultura** (20%), **habitatge** (15%) i **diversitat** (15%).

Les entitats demanen planificació preventiva, enfortir l'àrea d'atenció a les persones i increment de la **despesa social**, evitant la privatització dels serveis socials i potenciant la iniciativa social en l'atenció dels objectius d'aquesta línia. Es recomana incloure l'àmbit de família com una de les àrees de gestió municipal.

Es recorda que la plena ocupació i el treball de qualitat són requisits per garantir la cohesió social.

Moltes aportacions manifesten especial sensibilitat envers la **igualtat de drets i d'oportunitats** per a tots els sectors de la població: entre homes i dones, per origen o nacionalitat, persones amb discapacitat, per orientació sexual, creences religioses... i especialment entre la població infantil, on es generen les desigualtats. Es recomana treballar-ho aplicant polítiques transversals en tots els sectors: econòmic, educatiu, sanitari, etc. Consens generalitzat entorn l'atorgament del **dret a vot a la població immigrant**, especialment en eleccions locals, com un element clau d'accés a la plena condició de ciutadania. Es reclama la seva acollida sense distinció de situació administrativa, donant els mateixos drets i exigint els mateixos deures a la població autòctona que a la immigrada. En el document base es troba a faltar major referència a la lluita contra el racisme i la xenofòbia.

Un bon nombre d'aportacions donen prioritats a la **conciliació de la vida personal, laboral i familiar**, a excepció d'una formulació expressa en desacord al·legant que "concerneix a l'àmbit individual, no de la ciutat". S'expressa preocupació per perspectiva de gènere, amb un bon nombre de propostes en aquest sentit. És necessària una reflexió sobre els usos del temps, el dedicat a la producció i el dedicat a l'autocura i a la cura a les persones, una activitat essencial pel manteniment de la vida. Es proposa que l'Ajuntament exerceixi com a exemple en la conciliació de la vida familiar i laboral.

És generalitzat l'èmfasi en l'**educació**, en les seves diferents vessants: primària, secundària, formació professional, universitària, continuada, per a la població immigrant..., recordant la importància de capacitar les institucions educatives per a la convivència i cohesió social amb ciutadania heterogènia. Cal apostar decididament per una educació laica, pública i de qualitat, eina de compensació de desigualtats. Multitud d'aportacions



incideixen en la necessitat de **lluita contra el fracàs escolar** i contra la segregació escolar per motius socials i d'origen, a fi de garantir la cohesió social. En sentit complementari, es reivindica potenciar el desenvolupament del talent d'infants i adolescents per afavorir la millora en el capità humà i social. S'incideix igualment en la necessitat d'escoles bressol i la transcendència d'una adequada atenció primerenca.

En el capítol d'**Habitatge**, cal coordinar la nova llei d'habitatge i el programa d'actuació municipal i establir compromís amb els objectius del Pla Nacional de l'Habitatge, recordant al mateix temps l'interès d'aplicar les aportacions del Consell de Ciutat al Llibre Blanc de l'Habitatge

Els objectius referits a **cultura i esport** han rebut força aportacions, que es poden sintetitzar en:

- recomanació d'atenció a la cultura: cinema, teatre..., afavorint l'art i la creativitat, els joves creadors...
- demanda de fer assequible l'accés a la cultura, l'esport... a tothom, oferint subvencions. Es reclama una adequada planificació de les instal·lacions esportives a fi de no augmentar les deficitàries.
- En una intervenció en el Plenari del Consell de Ciutat, es demana més èmfasi en la cultura, en la relació entre creació i consum, accentuant el vincle territorial entre el creador i el seu territori més immediat, el barri.

L'Ajuntament estarà alerta a l'atenció a la **discapacitat** de tot tipus, oferint suport per a persones i infants amb disminució: en escoles bressol, habitatge, places i recursos de respir i de lleure, en l'esport... En el Plenari, s'incideix en la millora de la mobilitat i l'accessibilitat al transport públic per aquest col·lectiu, la qual repercutirà al mateix temps en la població en general i especialment en persones grans.

Les propostes relacionades amb **joventut** tenen una representació important, a partir del CJB, però també d'altres membres. Sol·liciten garantir la participació institucional CJB i duplicar el pressupost de joventut. Incideixen en la millora del coneixement de la realitat dels joves, la necessitat d'informar i difondre sobre l'existència dels espais juvenils i d'inversió en equipaments juvenils amb models de cogestió i gestió cívica.



## Línia 2. Una ciutat que aposta per una economia del coneixement i la qualitat de l'ocupació

En la segona línia, la principal preocupació generalitzada és la millora en la **qualitat de les condicions de treball**, la qualificació professional, la reducció de la precarietat i la temporalitat, salaris dignes i seguretat laboral, tant en el sector públic com en el privat, i sobretot en les dones, els joves i la població immigrant. Hi ha un especial èmfasi en l'Ajuntament, que ha de ser model de bones pràctiques, exhortant a millorar les condicions en les subcontractacions municipals i a la implantació d'un codi ètic. En els concursos públics, hauria de premiar aquelles empreses que ofereixen una ocupació de qualitat.

Es proposa l'**acord amb sindicats i patronals** per l'impuls de la qualitat de l'ocupació a la ciutat. També es produeix coincidència en l'aposta per la formació professional, en la necessitat d'un pla de conscienciació i formació a l'empresari i en la recerca de mesures per oferir una major seguretat laboral al treballador, amb increment de les inspeccions de treball, entre d'altres.

El Consell de Ciutat recomana **reequilibrar els sectors** indústria, comerç i serveis, amb èmfasi en la preservació de la indústria, parlant també de la transformació de les activitats econòmiques tradicionals. Quant a la **societat del coneixement**: necessitat de prioritzar en processos de reconversió tecnològica i evolucionar en l'entorn de coneixement en economia i empresa, així com potenciar la recerca, l'atractiu científic, àrees d'excel·lència, infraestructures adequades, i una demanda específica de promoure el talent i l'atracció de capital humà altament qualificat a la ciutat. Fort èmfasi en la innovació i demanda d'impuls del software lliure.

En el Plenari el món universitari planteja la necessitat d'incorporar la visió de capitalitat científica de la ciutat: Barcelona capital del sud d'Europa en coneixement, en ensenyament superior i en investigació, posar en valor el potencial de concentració i qualitat universitària a la ciutat, de les millors d'Espanya i a nivell del sud d'Europa.

Consens general en la **prioritat a repensar el model de turisme**: "Barcelona, capital turística acompanyada de normes de convivència i civisme". La preocupació és especial en el cas de les aportacions referides al districte de Ciutat Vella. Es produeix una reiterada demanda en el sentit de que la promoció econòmica de la Ciutat a través del turisme no resulti incompatible amb la vida a la Ciutat per a les persones que hi resideixen, reclamant accions específiques envers els sorolls, l'especialització en l'oci nocturn de barris de la ciutat, els apartaments turístics o l'ús abusiu de l'espai públic, per a evitar que es deteriori progressivament la convivència a Barcelona. També s'exigeix el control de les "rutes de borratxera" comercialitzades per determinades agències. En canvi, s'aposta per promoure turisme als barris i el foment del turisme econòmic.



No obstant, des del sector empresarial, s'alerta sobre la no conveniència de limitar el turisme pel que fa a la mobilitat dels propis barcelonins, tenir en compte que pel que fa a ràtio turista / habitant Barcelona es troba en la banda baixa en relació a altres ciutats europees, els preus assequibles també faciliten que el barceloní viatgi i contribueix al progrés econòmic.

La ciutat hauria de defensar el model català de **comerç** de proximitat, alhora que modernitzar els mercats adequant-los a les necessitats de la ciutadania.



### Línia 3. Una ciutat de convivència en la proximitat

El **desenvolupament comunitari als 73 barris** de Barcelona implica, en primer lloc, un millor coneixement dels mateixos, així com donar garanties d'igualtat de tractament independentment del territori, garantint infraestructures i equipaments proporcionals a cada barri. Fan falta més serveis i equipaments que evitin la competència entre població autòctona i sovint població immigrant, per uns serveis actualment escassos als barris. En aquest sentit, es reclama acabar el procés d'elaboració del Pla d'Equipaments de Barcelona, contemplant les necessitats a curt i a mig termini. Tot plegat, requereix d'un increment significatiu de recursos i major descentralització de competències.

Diverses universitats insisteixen en la necessària inserció d'aquestes en el teixit social del barri, promovent llur cooperació amb els districtes. I des del món del comerç posen èmfasi en la necessitat de potenciar els mercats municipals, pel seu caràcter de comerç de proximitat, afavoridor de les relacions humanes i coherent amb el nostre caràcter mediterrani.

Es planteja novament la **reforma del sistema electoral** per permetre l'elecció directa de regidors / es i consellers / es de districte.

En el capítol de **drets i deures**, diverses veus recorden que l'Ajuntament ha de procurar "protegir els drets col·lectius desfavorits", i que ha de treballar en defensa dels drets del consumidor, especialment en transports i energia. Es matisa la formulació del document base que parla d'identificar drets i deures, en el sentit que no es tracta només d'identificar sinó de garantir-los.

Es manifesten posicions divergents en relació a l'Ordenança de civisme:

- diverses aportacions la posen en qüestió, especialment pel que fa a pobresa i prostitució, al·ludint al seu "impacte negatiu en els col·lectius més vulnerables", i en alguns casos es demana explícitament la seva derogació.
- d'altres expressen suport i acord amb la normativa, recordant la necessitat d'exercici de l'autoritat.

En qualsevol cas, diversos membres sol·liciten la intervenció en el fenomen dels "hooligans", i analitzar el tractament que cal dedicar-los en les ordenances municipals.



Es troba a faltar avançar en democràcia amb exercici de la ciutadania, involucrant aquesta en la presa de decisions a partir de les pròpies necessitats. Cal anar més enllà en la **participació**: difícilment es podrà avançar en la presa de decisions, potenciant consells només consultius, es demana atorgar major paper als Consells i al teixit social en general, reformar els mecanismes participatius per dotar-los de major influència i una participació ciutadana més àmplia, per a la definició de grans projectes de ciutat. Des del món associatiu juvenil, reclamen diàleg i reconeixement del capital social generat per entitats juvenils a cada territori.

Coincidència en la prioritat a garantir la **convivència i la qualitat en l'espai públic**, amb civisme, i millorant la neteja i manteniment, sempre amb criteris de sostenibilitat. Fomentar el civisme és enriquidor per a la persona i per a la comunitat i permet, a més, l'estalvi en neteja i manteniment. Si cal, s'aplicarà la normativa i sancions per garantir la qualitat en l'espai públic.

Algunes veus recalquen la prioritat de la **prevenció i seguretat**, si bé també es recorda que cal diferenciar seguretat i percepció subjectiva d'inseguretat, i es recomana propiciar una activitat més preventiva que punitiva en matèria de seguretat. "La Guardia Urbana hauria d'adaptar el seu perfil a les necessitats d'una societat diversa i amb sensibilitat de gènere, exercir l'autoritat des del respecte als drets de les persones i tenir competències en activitats de mediació". Són diverses les aportacions que preconitzen la mediació i la intervenció a través d'educadors de carrer.



## Línia 4. Una ciutat sostenible i compromesa en la lluita contra el canvi climàtic

S'han produït multitud d'aportacions relacionades amb **transport i mobilitat**. La més repetida ha estat la demanda d'ampliació i millora de les condicions del **carril bici**, així com la connexió dels trams existents. Es valora positivament el servei "bicing", si bé incidint en la necessitat de preparar la ciutat per la bicicleta, així com flexibilitzar aquest servei. Algunes veus alerta cara el control de l'empresa prestadora i també algunes veus demana limitar l'allau de la bicicleta a la ciutat. Igualment s'expressa l'interès en donar facilitats als vianants, amb més àrees o espais i l'increment de zones de trànsit pacificat.

Crida generalitzada envers la necessitat de mesures urgents per solucionar el greu problema de falta de fluïdesa en el trànsit en les entrades i sortides de la ciutat, i per evitar que "milers de ciutadanes i ciutadans passin part important de la seva jornada aturats a les parades o les cues per a moure's per la ciutat o per l'àrea metropolitana". Cal igualment la reducció del temps de transport.

Es vol una **aposta clara de l'Ajuntament pel transport públic**: cal potenciar un servei eficaç, dins la ciutat i d'interconnexió en l'Àrea Metropolitana, que es visualitzi com una opció real en els desplaçaments de les persones, competint amb el cotxe. És necessari augmentar i instar a d'altres administracions l'increment d'inversió en infraestructures, convé projectar una xarxa de metro més ambiciosa. Hi ha reiterades demandes d'ampliació d'horaris i de freqüència en festius i nocturns en el transport públic, especialment en el cas del metro, en el qual cal també seguir millorant l'accessibilitat, fins arribar al 100%. En el cas del transport en superfície, interessa sobretot la regularitat. Algunes veus proposen l'enllaç i extensió dels tramvies. Una idea que aporta el món del comerç és la de potenciar els mercats pel seu paper afavoridor d'una mobilitat sostenible. I una reflexió que sorgeix és la d'analitzar a fons la mesura de reducció de la velocitat.

És elevada la sensibilitat sobre sostenibilitat entre els que intervenen en el procés participatiu del PAM. Es dona ple consens sobre la conveniència d'endegar campanyes de conscienciació i sensibilització social sobre **sostenibilitat i medi ambient**. S'atorga especial prioritat al foment de l'energia solar, estimulants al govern municipal a l'aplicació de polítiques concretes i mesurables d'estalvi energètic i al foment de la innovació en medi ambient.

En el Plenari es remarca la importància de preparar-se per l'adaptació a la incidència del canvi climàtic a nivell local, aplicant l'acord internacional de ciutats i governs locals per a la protecció del clima a què s'ha arribat en la cimera de Bali.

També en el Plenari i a l'entorn del canvi climàtic i la mobilitat sostenible, es matitza la necessitat de conscienciar des de la base a tota la ciutadania, sobretot els joves, perquè siguin els principals usuaris del transport públic, aplicant mesures innovadores i imaginatives per fidelitzar-los, especialment quant a tarifes de transport per ús diari.



Apareix, tanmateix, l'exigència – probablement propiciada per esdeveniment recents – de potenciar una xarxa d'abastament energètic d'acord amb les necessitats de la ciutadania.

Són significatives també les aportacions a favor de la **preservació dels espais naturals** que rodegen Barcelona, cada cop més amenaçats i escassos, matisant la importància de situar com objectiu la protecció i no solament l'equilibri i millora del verd urbà. Incidència especial en Collserola, que caldria “blindar” a les possibles noves construccions de qualsevol tipus, així com en la conveniència d'anàlisi en profunditat de la muntanya de Montjuïc. Es recomana potenciar el coneixement del medi ambient urbà.



## Línia 5. Capitalitat

La línia estratègica sobre capitalitat és potser la que aglutina menor coincidència i major diversitat en les aportacions.

En primer lloc es demana la recuperació urgent del lideratge per part de Barcelona, amb un acord significatiu entorn la necessitat de millora i coordinació a nivell d'**Àrea Metropolitana**, així com de cooperació amb la resta de territoris i ciutats de Catalunya, si bé una de les aportacions és d'expres desacord amb l'Àrea metropolitana que no es veu necessari donat que ja existeix massa administració: Estat, Generalitat, Diputacions... S'aposta també per la rellevància de Barcelona a nivell de l'Arc Mediterrani i de la Unió Europea, plantejant l'impuls de Barcelona en tant que gran ciutat de la UE, i el seu paper en la xarxa de ciutats mitjanes europees.

Un punt que es recorda en el Plenari de desembre, en el qual s'ha fet molt poc esment, és l'interès de potenciar la relació de Barcelona i el mar.

També en aquest apartat apareix un fort reclam per la **millora d'infraestructures**, especialment en rodalies, tal com ja s'ha fet pales en la línia 2, i sorgeix novament la demanda general d'una major participació real en la definició del model de ciutat i les infraestructures. Un dels membres recomana específicament ser més dialogant en el tema del túnel de la Sagrada Família, i addueix un argument a favor del túnel: respecta més el medi ambient que un traçat a cel obert pel Vallès. En relació al debat ciutadà entorn el tren d'alta velocitat, en el Plenari de desembre, es planteja explicar millor a la ciutadania, de forma raonada, la decisió presa sobre l'itinerari, valorant les implicacions de les diferents alternatives.

Alguna aportació reclama impulsar el traspàs de la gestió de l'aeroport, alhora que s'expressa acord en l'aposta per les fires.

També hi ha veus per la preservació del **patrimoni arquitectònic** i per l'aplicació de polítiques sancionadores amb l'incompliment del manteniment del paisatge urbà.

Múltiples propostes envers la **cultura de la pau**, els drets humans, la solidaritat i la cooperació al desenvolupament, aportades principalment pel Consell de la Joventut de Barcelona. Destaca el recordatori del compromís d'aportar el 0,7% del PIB per a projectes de desenvolupament i el 0,3% del PIB per la pau. Preconitzen garantir l'ús ètic dels diners públics, la promoció del comerç just, el consum responsable i la banca ètica, instaurar l'educació per la pau en centres d'educació, equipaments municipals i entitats juvenils. Recomanen prioritzar la cooperació amb els principals països emissors d'immigrants a Barcelona, amb especial consideració als països del Magrib.



Es manifesten alguns punts de desacord: una crítica per la mancança en capitalitat financera, alguna que planteja donar menys prioritat a la capitalitat, així com algun desacord amb la imposició lingüística i la prioritat donada al compromís amb la llengua i la cultura.



## CÒM HO VOLEM FER?

### Bon Govern

Sempre dins la tònica d'acord bàsic en les formulacions del PAM, que es valoren encertades i de les quals es feliciten les noves idees incorporades, es posa èmfasi en la transparència, participació i eficàcia, en la proximitat, en el lideratge relacional i la complicitat entre agents econòmics i socials.

Diferents aportacions remarquen la inclusió dels conceptes d'honestedat, equitat i també bona voluntat en l'exercici de la gestió municipal i apareix el requeriment d'apropar la política del dia a dia a la ciutadania. Es reclama pluralitat social i respecte pels dissidents.

Sorgeix de nou el clam per una reformulació en la **política de participació**, més i millor participació en l'àmbit de ciutat i dels districtes, més honesta, no solament consultiva: "amb millores sensibles en l'impacte de la participació en la presa de decisions polítiques i una opció per la qualitat de la participació més que no pas ofegar-nos amb molts processos de baix impacte i dubtosa utilitat". Diferents veus demanen assegurar una resposta seriosa a l'ambició procés participatiu endegat entorn el PAM, i implantar Audiència pública per a la seva avaluació. Es vol un reforç del tercer sector, contemplant l'estructuració en nivells.

Altres contribucions incideixen en la importància de definir pressupostos, finançament i calendari. Per acabar, es recomana evitar la competència amb el servei privat i la revisió de l'aplicació de normatives municipals.

## APORTACIONS ESPECÍFIQUES EN RELACIÓ A ÀREES I DISTRICTES

Tot i que el Consell de Ciutat, com s'expressa al principi del document, es preveu que informi i faci aportacions sobre la globalitat, sobre els eixos d'actuació municipal i model de ciutat, en el qüestionari es va donar oportunitat als membres de fer propostes entorn les Àrees de Gestió municipal, que han estat també molt nombroses. S'han integrat en la síntesi anterior, principalment en tant que concrecions o mesures, no obstant cal recordar que, junt amb la totalitat d'aportacions a les línies estratègiques, queden recollides en l'informe complet annex.

Quant a les aportacions específiques entorn els programes d'actuació de Districtes, s'han rebut propostes referides a 4 districtes que recollim en format de concrecions.



**RELACIÓ DE PRINCIPALS CONCRECIÓNS O MESURES  
PER CADA LÍNIA**



## LÍNIA 1. UNA CIUTAT COHESIONADA I INCLUSIVA

### 1.1 BENESTAR SOCIAL I COHESIÓ

- Assumir el desplegament de les lleis de Serveis Socials i Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas en Situación de Dependencia
- Sistemes per monitoritzar l'aplicació de les lleis de SS i de la dependència
- Definir calendari d'universalització dels serveis socials
- Acció social coordinant accions i cercant sinèrgies a nivell d'Àrea Metropolitana
- Sistemes de finestra única, que facilitin l'accés de les persones als ajuts, evitant duplicitat de tràmits
- Creació d'una Oficina d'Atenció al Ciutadà / na a cada barri, apropant l'administració municipal als barris
- Ampliació suport a famílies amb pocs recursos i amb infants a càrrec
- Increment serveis socioeducatius en l'atenció domiciliària, especialment en llars monoparentals
- Serveis integrals per a famílies monoparentals o amb fills de 0-3 anys i en situació de vulnerabilitat
- Desenvolupament i dotació dels centres oberts existents, doblar les places i garantir atenció permanent
- Potenciar centres de dia per a gent gran i fer-los assequibles

### 1.2 DIVERSITAT

- Pacte immigració
- Campanyes sensibilització sobre el fet migratori, a tots els districtes
- Fomentar empadronament
- Instar permís de treball per menors nousvinguts amb permís de residència
- Treballar el risc d'exclusió social de menors i joves estrangers, dotant de recursos i habitatge temporal
- Lluita contra la mendicitat infantil, especialment en població gitanoromanesa
- Suport a entitats juvenils per acollir infants i joves amb necessitat social i establiment d'un circuit de coordinació amb serveis socials

### 1.3 HABITATGE

- Discriminació positiva en habitatge per col·lectius desfavorits
- Lluita contra l'assetjament immobiliari
- Polítiques de desgravació tributària
- Contemplar locals adients pel treball d'inserció de les entitats d'iniciativa social
- Remodelació de la totalitat dels 2000 habitatges pendents per aluminosi (després de 17 anys).



## 1.4 CONCILIACIÓ, IGUALTAT, USOS DEL TEMPS

- Igualtat d'oportunitats i feminització de la política i la gestió del govern de la ciutat, incrementant llur presència en òrgans reglats i llocs de comandament
- Campanyes institucionals de sensibilització sobre la discriminació a les dones
- Impulsar mesures que permetin un repartiment més igualitari de les tasques domèstiques i una nova cultura del temps a les empreses i a la ciutat. Plans pilot de bones pràctiques de conciliació.
- Ajuntament model de bones pràctiques premiant en els concursos públics empreses que practiquen polítiques d'igualtat i d'ús del temps.
- Ampliació i extensió d'horari nocturn en equipaments i espais públics: culturals, juvenils, museus, parcs o platges...
- Promoció bancs dels temps
- Experimentar models de transport que facilitin la mobilitat de les persones amb càrregues familiars
- Debat al consell de ciutat sobre racionalització d'horaris

## 1.5 EDUCACIÓ, CULTURA, SALUT, ESPORT

- Realització del mapa educatiu de Barcelona amb implicació entitats, especialment associacionisme educatiu
- Convertir el PEC-B en un veritable pla director de la política educativa de la ciutat
- Alfabetització informàtica, software lliure
- Educació especialitzada de la població immigrant qualificada
- Promoure alternatives a la FP
- Impuls AMPES per afavorir la cohesió social
- Estudi de la relació entre associacionisme educatiu i èxit escolar
- Ampliació plans educatius d'entorn 0-3
- Escolarització als 2 anys en zones d'elevada desigualtat social, prioritzar la construcció de les escoles bressol que calguin en aquestes zones
- Ampliació espais esportius a l'aire lliure als barris
- Implicació mon associatiu esportiu amb el mon escolar
- Organitzar actes esportius de gran rellevància
- Potenciar turisme cultural, connectat amb l'educació universitària
- Promoció per a joves creadors
- Promoure cultura en currículum escolar
- Sensibilització personal sanitari sobre discapacitat
- Impulsar adequació cobertura centres d'atenció primària de salut
- Recollir en el nou PAM, com ho feia l'anterior, la creació de cases d'acollida per la gent desplaçada que ve a tractar-se als hospitals de referència de Barcelona.

## 1.6. GRUPS POBLACIÓ: JOVES, GENT GRAN, PERSONES AMB DISCAPACITAT...

Propostes aportades pel Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) sobre adolescència i joventut

- Plans directors de joventut a cada districte
- Potenciar taules de coordinació de consellers / eres de joventut i de tècnics / es de joventut de districte
- Decisió dels joves sobre el disseny i la gestió dels espais juvenils



- Potenciació i acords gestió casal d'associacions juvenils
- Pla adequació espais juvenils a noves tecnologies
- Implementar els models d'equipaments que preveu el pla director de joventut
- suport associacions juvenils territorials o de ciutat
- Suport programa Bcn intercanvis juvenils
- Suport a xarxes o estructures juvenils internacionals
- Promoure associacionisme i participació juvenil a centres de secundària

#### Altres propostes sobre Joventut

- Incentius a empreses per l'accés jove al món laboral
- Espais relacionals de gestió pròpia per als joves
- Oferta atractiva per als joves als casals de barri
- Centres d'esplai diari com a centres oberts
  
- Increment inserció laboral de persones amb discapacitat dins l'administració pública
- Aprofitament d'equipaments en horari no laboral per part de p. amb discapacitat
- Millora informació recursos per a famílies a càrrec de p. amb discapacitat
- Política municipal per disminuïts psíquics amb patologia psiquiàtrica
- Millora de l'accessibilitat en general, incluint en el PAM la previsió del servei de taxi porta a porta

## LÍNIA 2. UNA CIUTAT QUE APOSTA PER UNA ECONOMIA DEL CONEIXEMENT I LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ

### 2.1 CREIXEMENT I DIVERSIFICACIÓ ECONÒMICA

- Reequilibri sectors econòmics, 22@
- Potenciar polítiques de responsabilitat social corporativa
- Adaptació entorn de coneixement en economia i empresa a l'EEES (espai europeu d'educació superior)
- Vigilar criteris empreses col·laboradores 22@
- Promoure centres de referència del coneixement i de la innovació mitjançant els clústers emergents a Barcelona
- Garantir permanència projectes internacionals
- Ampliar i fer difusió dels recursos que ofereix el servei d'atenció als emprenedors de Barcelona Activa

### 2.2. QUALITAT I CREACIÓ OCUPACIÓ

- Millora contractació municipal, amb condicions dignes i transparència dels mecanismes de control de les subcontractacions. Codi ètic de bones pràctiques per a empreses subcontractades per l'Ajuntament
- Ajuntament: increment plantilles i catàleg llocs de treball
- Impuls progrés professional joves i persones novingudes qualificades



- Pla d'inserció per a persones amb discapacitat
- Formació i inserció laboral per a joves en risc d'exclusió
- Potenciar o desenvolupar serveis d'orientació o gestió laboral propers als joves, i en especial als punts d'informació, CIAJ i Casal d'associacions juvenils
- Mesures contra la temporalitat en les dones en el proper pacte local de l'ocupació
- Potenciar el pla jove formació – ocupació
- Incentivar nous filons d'ocupació
- Coordinació serveis prevenció i seguretat, educació, atenció social i promoció social en el camp juvenil
- Potenciar equip d'assessorament laboral de l'institut municipal de persones amb discapacitat

### 2.3 CIUTAT DEL CONEIXEMENT, NOVES TECNOLOGIES

- Gent gran, coneixement i universitat
- Xarxa wifi a la ciutat
- Millora telefonia mòbil
- Debat sobre antenes

### 2.4 SUPORT AL COMERÇ, MERCATS

- Impuls a la comissió de mercats per estudiar i fer propostes sobre els efectes de la finalització de la moratòria prevista de la L.A.U
- Estudiar l'aplicació d'un model propi dels BID's a Barcelona, avançant vers un gran pacte entre les administracions i les entitats
- Crear una escola de dependents de la ciutat de Barcelona
- Formació comerciants en RH i relacions laborals
- Programació horaris comerç en festius

## LÍNIA 3. UNA CIUTAT DE CONVIVÈNCIA EN LA PROXIMITAT

### 3.1 73 BARRIS, DESCENTRALITZACIÓ, BENESTAR

- Crear nous mercats municipals amb dimensionament de barri i millor desenvolupament de nous eixos comercials
- Estendre el model de barri educador del Raval

### 3.2 LIDERATGE PÚBLIC FRONT REPTES CONVIVÈNCIA, DRETS I DEURES

- Eliminació de concerts econòmics amb entitats, escoles i organitzacions que practiquen de facto la segregació
- Potenciar comissió sobre actes vandàlics contra comerços en grans esdeveniments
- Atenció a l'entorn nocturn a la zona universitària de Diagonal



### 3.3 INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA I PARTICIPACIÓ

- Donar caràcter decisorí als Consells de participació
- Implicar entitats en definició i gestió polítiques
- Mapa de la participació a Barcelona: coordinació i racionalització
- Afavorir el creixement i el paper d'interlocució d'associacions i fundacions
- Promoció associacionisme de joves immigrants en entitats joves
- Obrir vies de participació també als individus concrets

### 3.4 PREVENCIÓ I SEURETAT

- Mediació per a la millora de la percepció de seguretat
- Implementació de la justícia de proximitat
- Increment guàrdia urbana, visibilitat la seguretat, especialment al carrer

### 3.5 QUALITAT DE L'ESPAI PÚBLIC

- Pacte per l'ús de l'espai públic no restrictiu.
- Consens sobre un pla d'usos per garantir convivència a l'espai públic
- Generalitzar el model de superilles, que ja s'està aplicant a Gràcia als cascs antics dels altres districtes
- Facilitar l'accés de les entitats a l'ús de l'espai públic per a la cultura popular
- Increment lavabos públics
- Augmentar enllumenat, sostenible, en els espais públics
- Millora accessibilitat parades bus i voreres
- Millora mobiliari i seguretat parcs infantils
- Pla de dignificació cementiris municipals
- Dispensadors de bosses per excrements de gos a parcs, places...
- Facilitar la mobilitat amb passos elevats
- Circuit legal d'espais públics per a joves: grafitis, skate...

## LÍNIA 4. UNA CIUTAT SOSTENIBLE I COMPROMESA EN LA LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC

### 4.1 GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

- Mesures reducció soroll en via pública: increment paviment sonoreductor
- Col·laboració universitats en plans pilot de millora o d'aplicació d'aspectes relacionats amb els compromisos de Barcelona amb l'agenda 21
- Pacte per la reducció de l'impacte acústic de les sirenes
- Crèdits per a l'energia solar, crèdits al 0% per a sostres solars
- Ús energia solar als fanals i senyals lluminoses de trànsit
- Ajuntament model de bones pràctiques premiant en els concursos públics empreses que apliquen mesures de sostenibilitat mediambiental.
- Aprofundir el Pla energètic i arribar a compensar les emissions d'efecte hivernacle.



## 4.2 TRANSPORT PÚBLIC

- Millora senyalització tràfic
- Augment taxi nocturn
- Promoure multiocupació cotxes
- Potenciar el "pack track": parking vora el tren, per evitar l'ús del cotxe i descongestionar.

## 4.3 MOBILITAT

- Zona verda d'aparcament única a la ciutat
- Considerar els dissabtes com a festius per a les zones blaves d'aparcament (lliure aparcament dissabtes tarda)
- Millora del transport alternatiu per a persones amb disminució i sensibilització del personal de transports sobre la discapacitat
- Augment places de pàrking de motos
- Potenciar taxis híbrids
- Accelerar arribada metro a zones altes ciutat
- Més control i presència policial per tenir cura de la mobilitat en via urbana

## 4.4 ESTALVI ENERGÈTIC I GESTIÓ RESIDUS

- Revisar ús aigua potable en neteja, increment ús aigües freàtiques
- Canviar model de recollida residus: unificar ubicació, potenciació contenidors específics de residus, millorant l'accessibilitat als mateixos
- Extensió de la recollida de reciclatge de comerços
- Potenciació, ampliació i difusió dels punts verds mòbils
- Innovar en energies alternatives en transport públic
- Aplicar energia solar en via pública
- Promoció de productes no contaminants

## 4.5 VERD URBÀ

- Declarar Collserola parc natural
- Col·laboració amb UB i nou campus Diagonal per configurar un corredor verd entre Collserola i districte de les Corts.
- Promoure conscienciació social sobre biodiversitat
- Millora en el manteniment dels espais verds a la ciutat.



## LÍNIA 5. CAPITALITAT

### 5.1 CAPITAL CATALUNYA I REGIO MEDITERRÀNIA

- Impuls estatal a Barcelona capital mediterrània
- Impuls a l' Institut de la Mediterrània
- Barcelona Gran ciutat UE
- Barcelona capital de la Unió Europea

### 5.2 LLENGUA I CULTURA CATALANA

- Mesures de promoció del català: establir normativa municipal d'usos lingüístics

### 5.5 INFRASTRUCTURES CAPITALITAT

- Aconseguir per Barcelona la capitalitat d'una de les grans institucions de la Unió Europea
- Traspàs de la gestió d'infraestructures a un Consorci Ajuntament-Generalitat

### 5.6 GRANS REPTES URBANÍSTICS

- Evitar desarrelament fòrum
- Incorporar la perspectiva i la sensibilitat de gènere a l'urbanisme

### 5.7 INNOVACIÓ POLÍTIQUES URBANES

- Potenciar les illes interiors
- Informació pública i accessible sobre obres a la ciutat

### 5.8 CULTURA DE LA PAU, DRETS HUMANS, COOPERACIÓ

- Parlar de països en desenvolupament millor que països del sud
- Establir i acordar criteris i requisits en cooperació i ajut humanitari internacional
- Evitar manifestacions públiques de símbols militars o valors allunyats de la pau
- Promoure l'ús dels espais públics per sensibilitzar la població en la promoció de la pau
- Enfortir programes de cooperació i solidaritat promovent la formació i participació dels joves
- Promoure educació per la pau i comerç just en centres d'educació, equipaments municipals i entitats juvenils

### 5.9 ESTRATÈGIES CARTA MUNICIPAL I ÀREA METROPOLITANA

- Consell metropolità de participació ciutadana
- Anar més enllà del concepte Metropolità: Catalunya xarxa de ciutats mitjanes seguint models europeus com Alemanya o Suïssa



## BON GOVERN

### 1. GESTIÓ PÚBLICA PROPERA, TRANSPARENT, EFICAÇ I PARTICIPATIVA.

- Simplificació i agilització dels tràmits administratius, sempre garantint la legalitat, afavorint així la promoció econòmica, especialment en comerç
- Règim interior: política d'austeritat i de contenció de la despesa propagandística i de representació
- Garantir accés de la ciutadania a la informació municipal, impuls de noves tecnologies per apropar-la, possibilitar la consulta de projectes i obres
- Tracte igualitari en l'aplicació de la normativa independentment del territori
- Dimensionar les normatives municipals i la seva aplicació a la realitat del petit i mitjà format comercial
- Potenciar cartes de servei com a compromís de qualitat amb la ciutadania
- Codi ètic de bones pràctiques per a empreses subcontractades per l'Ajuntament

### 3. SOLVÈNCIA I TRANSPARÈNCIA

- Procés d'avaluació del grau de compliment del PAM a meitat del mandat, amb format d'una Audiència Pública.
- Definir i consensuar a priori indicadors mesurables que permetin avaluar de forma fefaent el grau d'acompliment de les principals fites del mandat.
- Comissió de seguiment del PAM en el si del Consell de Ciutat: disposar del cronograma anual, amb les accions que s'han de fer i com es desenvolupen

### 4. PRESSUPOST I FINANÇAMENT

- Exempcions fiscals a associacions i fundacions
- Augment pressupost i pes polític i tècnic de polítiques de joventut de districte

### 5. PARTICIPACIÓ CIUTADANA PEL BON GOVERN

- Suport a la patrimonialització del teixit associatiu
- Millora de la informació sobre participació i definició d'un Catàleg participatiu
- Coordinació Torre Jussana i Casal Assoc. juvenils



## ALGUNES CONCRECIIONS I MESURES EN RELACIÓ A DISTRICTES:

### Districte 1. CIUTAT VELLA

- Voluntat d'integració i convivència per part de veïns i comerciants de C. Vella
- Dedicació necessària per assegurar els drets dels veïns i comerciants
- Revisió molèsties turisme
- Protecció activitats tradicionals a Ciutat Vella envers turisme i comerç massiu
- Cercar consens de veïns i comerciants quant a locals d'oci nocturn
- Regulació pisos turístics
- Control venda ambulant llaunes
- Millora trànsit pacificat
- Equipament infantil al carrer Baixada de Viladecols
- Millora paviment via pública
- Millora muralles
- Remodelació de la plaça dels Traginers
- Reformulació escolarització a C. Vella, en especial al Raval: més escoles, protecció escoles amb necessitats especials,
- Limitar espais socials a C. Vella i desconcentrar a altres districtes
- Millora transport públic de barri
- Control sanitari i dignificació de la prostitució al carrer
- Crear comissió cultura permanent a C. Vella
- Revisar normatives municipals sobre rètols facilitant la visibilitat
- Reposició rètols de tots els carrers

### Districte 2. L'EIXAMPLE

- Millora neteja i mobiliari urbà
- Dotació barris
- Rehabilitació i atracció joves
- Millorar la participació
- Millorar escoles bressol i educació primària

### Districte 4. LES CORTS

Les aportacions referides al districte de Les Corts procedeixen de la Universitat de Barcelona i tenen a veure bàsicament amb el projecte de desenvolupament del Campus de la UB Diagonal Portal del Coneixement

- Desenvolupament econòmic districte i revisió usos residencials, comercial, esportiu, educatiu i de serveis d'acord al nou projecte campus universitari UB
- Enfortiment dels recursos d'orientació i suport laboral
- Apropar les universitats als veïns
- Considerar increment llocs de treball de qualitat que comporta el projecte



- Contemplar comerç que es desenvolupa a partir del projecte
- Implicació entre universitat (UB) i districte, a nivell d'oci, de cultura i d'esport, entre els barris i tota l'àrea d'equipaments universitaris
- Col·laboració en planificació urbanística amb UB, pla d'accessibilitat
- Condicions de vialitat, potenciació del carril bici
- Corredor verd Collserola
- Habitatge universitari gent jove
- Planificació conjunta del fenomen de l'aparcament a la zona

## Districte 10. SANT MARTÍ

- Potenciar el desenvolupament cultural a Sant Martí, preservació del patrimoni industrial del s XIX.
- Implicació de la ciutadania i organismes públics en el manteniment de parcs i jardins
- Prioritzar habitatge protegit inclòs al planejament de 22@
- Planificació equipaments i atenció social als barris de St. Martí
- Enllaç carrils bici

Secretaria del Consell de Ciutat  
Gener de 2008